



2022年2月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

患者に対してもう少しやさしく親切に対応してほしい。年配の人も多いのだから、よく考えて対応してほしい。

当院の対応

この度は大変不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

患者さんの気持ちに寄り添った対応を行うよう指導を行なってきましたが、指導が行き届いていなかったことを痛感しております。

現在はマスクやアイガードをつけているため、目元しか見えない分優しい笑顔や患者さんに寄り添った対応ができるよう再度指導を行いました。

いただいた意見を真摯に受け止め、スタッフ一同好感の持たれる接遇ができるよう努めてまいります。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構
倉敷中央病院

