



2022年5月

## 提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

### 皆さまからのご意見

CT検査は、患者が多く待ち時間も長い。コロナのこともあり、今はイスも間隔をあけて座っているため、立って待つ患者さんがいる。検査室前だけでは入りきらず、外の廊下で待たれる方も多かった。その様子を技師や画像生理受付の職員、外の廊下を歩く職員も見ていたはずだ。高齢で杖を持って立たれていたご夫婦も出始めたので、私は受付の方に「パイプイスはないですか。みなさんずっと立たれて待っています」と言ったところ、立派なイスが奥から出てきた。目の前のご自分の仕事だけでなく、もっとまわりの状況がどうなっているのか、患者1人1人を見てほしい。

### 当院の対応

この度は、ご不快な思いをお掛けしてしまい、大変申し訳ございませんでした。

いただいたご意見をスタッフに周知し指導を行いました。現在、新型コロナウイルス感染拡大防止の一環として人との距離を空けて一つ置きに座っていただくようご案内しております。また、検査時間より早く受付に来られた患者さんにはどこかで時間を過ごして再度受付に来ていただくようご案内をしています。検査室待合付近で立っておられる患者さんにはすぐ、お声掛けをさせていただき患者さんの立場にたった接遇ができるよう検査室スタッフ一同、接遇の強化、サービスの向上に努めてまいります。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

