



2022年8月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

数多くのご意見、ご感想をお寄せいただきありがとうございました。ここに、ご意見についての実施状況または回答をご報告申し上げます。

皆さまからのご意見

エスカレーターについて「事故が多発したので使用中止とした。」と聞いていますが、あるものが使えないのは不便を感じます。妊婦さんからも使えないのはしんどいとの声も聞きます。スピードの調整、注意喚起の放送などで使用できるように是非ご検討をお願いします。

当院の対応

貴重なご意見を有難うございます。

当院は医療機関であるため、患者・家族の皆様の安全な院内環境の確保を最優先として様々な安全対策を講じる必要があると考えています。

エスカレーターにつきましては、設置後から安全に配慮しながら慎重な運用に努めて参りましたが、雨天等の気象条件、患者様の体調等によっては転倒・転落事故が発生してしまうという残念な実態がございました。

このため当院では、利便性、利用者数等を含めて多様な検討を重ねてまいりました結果、少しでも危険性がある以上は運用を中止すべきであるとの結論に至りました。ご指摘のとおり「あるものが使用できない不便さ」は重々承知していますが、当院の方針として、エスカレーターは引き続き使用中止とさせていただきます。

皆様には誠にご不便をお掛け致しますが、代替としてエレベーターを利用していただくなど、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構
倉敷中央病院

