



2022年11月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

皆さまからのご意見

外来患者が受診で来院する場合や入院患者の家族が面会等で来院した場合には、駐車場の利用料金を全て無料にして欲しい。

当院の対応

当院の一般来客用駐車場のご利用に際しまして、少なからずご負担をお掛けしており、誠に申し訳なく思っております。

当院としましては、限られた一般駐車場スペースを出来るだけ多くの方にご利用いただくため、原則として駐車場の利用は有料とし、利用時間の短縮を図るなど、効率的な運用に努めているところでございます。

これにより外来患者の方からは「駐車場の待ち時間が短くなり、予約時間に合わせて来院できる。雨天でも病院周辺の交通渋滞があまり見られなくなった」と概ね好評をいただいております。

しかし、その一方では「受診料等を払っているのだから駐車料金は無料にすべきだ」「長期間の入院患者の家族は面会等で度々来院しなくてはならず、駐車料金が経済的に負担となっている」などのご意見があることも承知しております。ただ、病院周辺に新たな駐車場を確保することは困難で、現状では限られた駐車場枠を効率的に活用していくために駐車場利用を有料としていることは止むを得ないものと考えています。

今回のご指摘を貴重なご意見として真摯に受け止め、患者・ご家族の負担軽減を図るよう、今後も検討して参りたいと存じます。ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

