



2023年7月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

皆さまからのご意見

早朝に院内放送があり、驚いて目覚めその後眠ることができませんでした。非常事態なら分りますが一部スタッフの呼出しであれば、別の方法を考えて下さい。安静が必要な患者さんは大勢おられると思います。

当院の対応

療養中の早朝に突然の放送となりましたこと誠に申し訳ありませんでした。ご指摘の放送は「スタットコール」と呼ばれるもので、院内で緊急事態が発生したことを全医療スタッフに知らせる緊急コールです。

まさしく患者さんの容体急変時に、手の空いている医療スタッフを現場に向かわせるために必要なものですので、ご理解をいただければと思います。

療養されている多くの患者さんを驚かせてしまうことについては、大変申し訳ないことと思っておりますが、患者さんの生命に関わることでありますので、適切かつ迅速な情報共有のために、音量を下げたり、院内放送を止めたりすることは難しいのも事実でございます。

ただ、放送エリアの部分選択について、今後検討して参りたいと思います。

なお、夜間・休日にコールされる「スタットコール」と平日の日中にコールされる「コードブルー」がございますが、内容的には同じものとなります。本件に関しまして、ご理解とご協力を深くお願い致したいと存じます。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

