



2023年8月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

皆さまからのご意見

検査を受ける前には、きちんと説明を受けて検査は終了しましたが、検査後MRIの部屋を出てからは何の説明もなく放置状態でした。次は〇〇科へとか具体的な案内をすべきではないでしょうか。

当院の対応

この度は案内が行き届かず、ご不快な思いをさせていただきましたこと、誠に申し訳ありませんでした。

MRI検査後の予定については、患者さんによって異なりますため、来院時に発行した「本日のご予約表」どおりに進んで頂くようにしております。

今回の件は言葉が足りず、この記載内容を上手く説明できていなかったものと思われます。

今後このようなことがないように、再度スタッフに指導を徹底しスムーズな進行ができるようにしていきたいと考えますので、ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

