



2026 年 7 月

提案箱のご意見に対する病院からのご連絡

皆さまからのご意見

スタッフステーションに行き、声を掛けた。パソコンで作業をされていた女性の方がちらりとこちらを見たが返答もなく、パソコン作業を再開された。そのまま待っていたが、忙しいのか、誰も声をかけてくれなかった。仕方なく、スタッフステーションをのぞきこむと男性スタッフが対応はしてくれたが、少しイライラしているようにも見受けられた。

家族が入院し、環境に慣れていないため余計に悲しい気持ちになった。

当院の対応

ご意見ありがとうございました。

何かあって声を掛けていただいたのに対応ができず申し訳ありませんでした。何か作業をしている中でも声をかけることは可能であったと思います。今回のご意見をスタッフ全員で目を通し、患者さんやご家族への対応を各自が振り返ることを指導しました。そして、患者第一の行動をとるよう引き続き指導していきます。



公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院

