

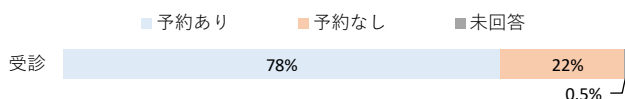
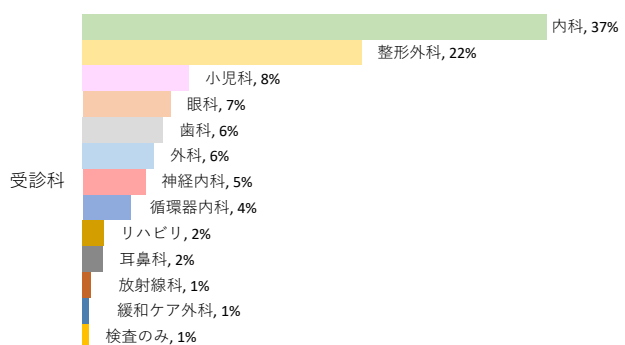
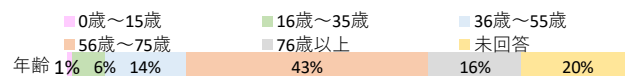
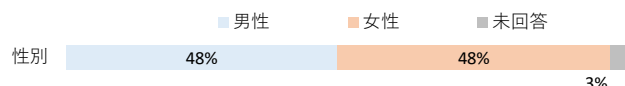
患者さん満足度調査結果のご報告 外来について(2019年1月15日～2019年1月28日)

当院では、平成31年1月に患者さん満足度調査を実施しました。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。ここに、調査結果の骨子をご報告いたします。

◎配布数 3,053枚

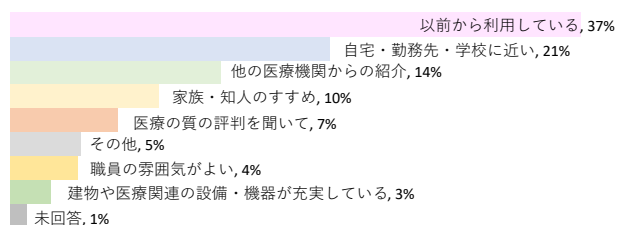
◎回答数 2,210件

◆回答いただいた患者さんについて

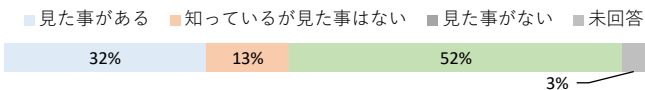


◆当院を選択した理由(複数選択可)

「以前から利用している」「自宅・勤務先・学校に近い」「他の医療機関からの紹介」という理由で当院を選ばれた患者さんが多いことがわかります。

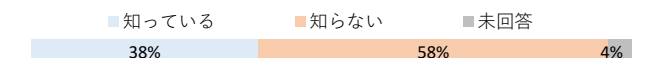


◆当院のホームページについて

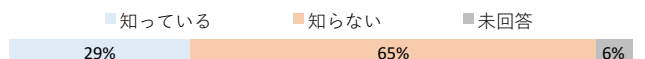


◆患者さんの権利について

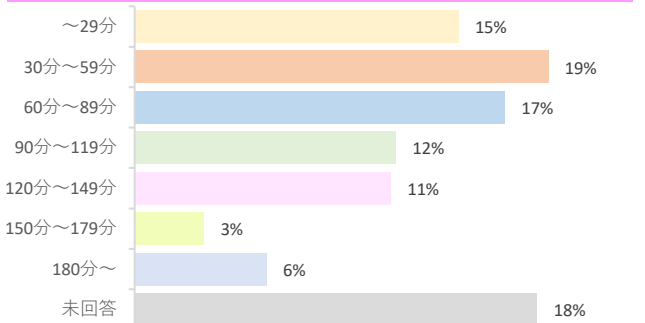
◎他院へのセカンドオピニオン希望の場合、情報の対応を行っていることを知っていますか



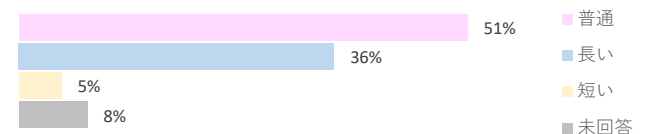
◎カルテ開示を行っていることを知っていますか



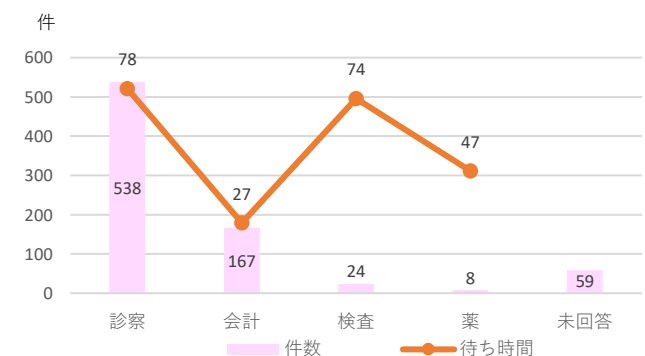
◆来院から会計までの待ち時間について



◆待ち時間をどのように感じられましたか

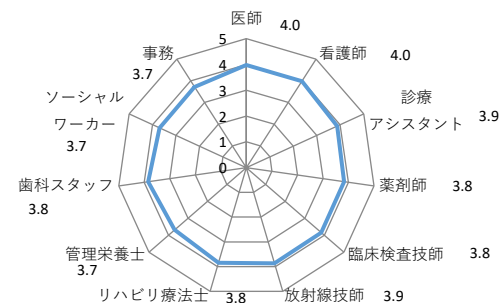


◆長いとお答えの方、待ち時間が長かったのはどの箇所でも何程度ですか



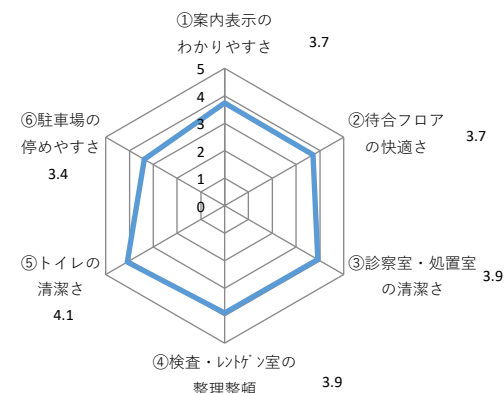
◆職員の対応について ※5点満点

評価ポイントが5に近い程、満足を頂いている評価となります。概ね4評価を頂けたことを嬉しく思います。今後も努力や取り組みを行い職員全員で、患者さんに満足して頂ける対応を目指します。(有効回答率99%)



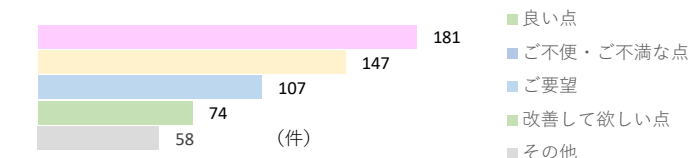
◆院内の環境整備について ※5点満点

院内の環境整備について伺いました。「駐車場の停めやすさ」に努力、改善が必要なのことがわかりました。(有効回答率99%)



◆自由記述

567件の貴重なご意見を頂きました。今後の参考にさせていただきます。



◎ご意見例(※各評価の多数意見を掲載)

- ・職員の対応が親切・丁寧で良い
- ・待ち時間が長い
- ・駐車場が狭く遠いので改善して欲しい
- ・予約しているのに待ち時間が長い
- ・外来会計もクレジットカードが使用できるようにしてほしい
- ・銀行のATMがあれば便利だと思う
- など