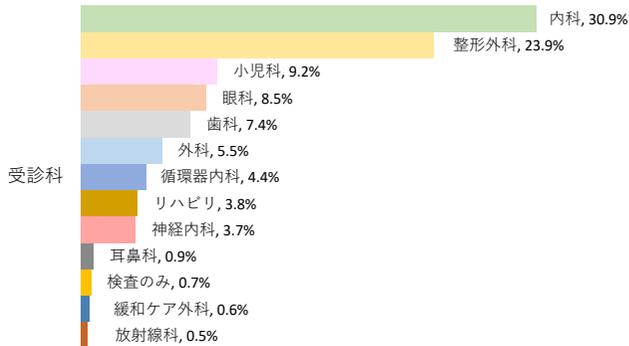
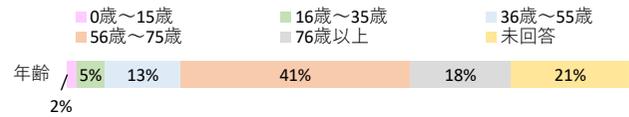
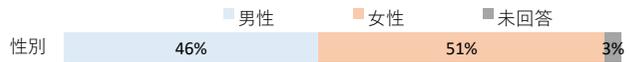


患者さん満足度調査結果のご報告 外来について(2020年1月14日～2020年1月28日)

当院では、令和2年1月に患者さん満足度調査を実施しました。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。ここに、調査結果の骨子をご報告いたします。

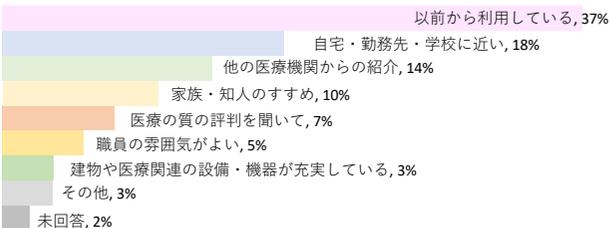
◎配布数 3,851枚 ◎回答数 2,132件

◆回答いただいた患者さんについて



◆当院を選択した理由(複数選択可)

「以前から利用している」「自宅・勤務先・学校に近い」「他の医療機関からの紹介」という理由で当院を選ばれた患者さんが多いことがわかります。



◆当院のホームページについて

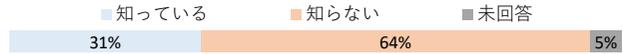


◆患者さんの権利について

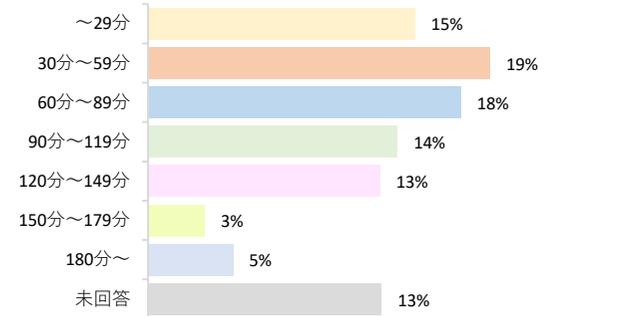
◎他院へのセカンドオピニオン希望の場合、情報の対応を行っていることを知っていますか



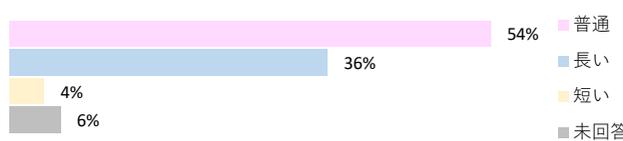
◎カルテ開示を行っていることを知っていますか



◆来院から会計までの待ち時間について



◆待ち時間をどのように感じられましたか

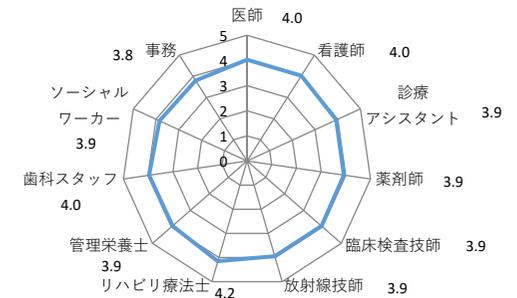


◆長いとお答えの方、待ち時間が長かったのはどの箇所まで何分程度ですか



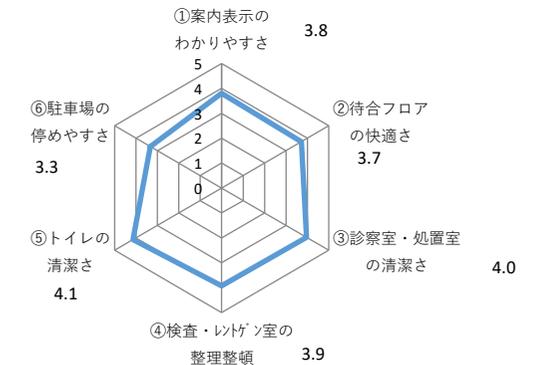
◆職員の対応について ※5点満点

評価ポイントが5に近い程、満足を得ている評価となります。概ね4評価を頂けたことを嬉しく思います。今後も努力や取り組みを行い職員全員で、患者さんに満足して頂ける対応を目指します。(有効回答率90%)



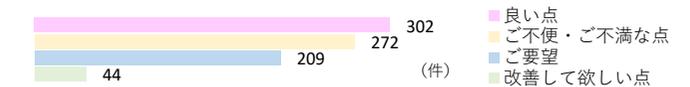
◆院内の環境整備について ※5点満点

院内の環境整備について伺いました。「駐車場の停めやすさ」に努力、改善が必要なお知らせがありました。(有効回答率93%)



◆自由記述

827件の貴重なご意見を頂きました。今後の参考にさせていただきます。



◎ご意見例(※各評価の多数意見を掲載)

- 良い点・・・ 職員の対応が親切・丁寧で良い
- ご不便・ご不満な点・・・ 待ち時間が長い
- ご要望・・・ 会計に自動支払機を導入して欲しい
- 改善して欲しい点・・・ 駐車場の整備をして欲しい など

◆当院の取り組み

皆様のご意見を頂き「駐車場の停めやすさ」に改善が必要なお知らせが分かりました。中でも駐車場から入口までが遠いというご意見を多数いただきました。現在、利便性向上のため健康管理センター側の駐車場から近い場所へ新たに出入り口を建設し改善に取り組んでおります。