

患者さん満足度調査結果のご報告 入院について(2019年1月4日～2019年2月28日)

当院では、平成31年1・2月に患者さん満足度調査を実施しました。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。ここに、調査結果の骨子をご報告いたします。

◎配布数 136枚 ◎回答数 133件

◆回答いただいた患者さんについて

■患者さん本人 ■ご家族・付き添いの方 ■未回答



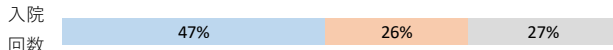
■男性 ■女性 ■未回答



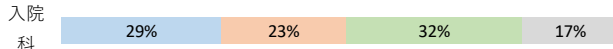
■25歳～44歳 ■45歳～64歳 ■65歳～74歳 ■75歳以上 ■未回答



■初めて ■2回目 ■3回目以上 ■未回答

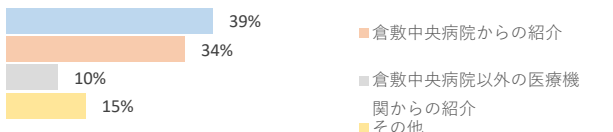


■内科 ■外科 ■整形外科 ■未回答



◆今回の入院のきっかけについて

■当院で通院治療をしていた



◆当院のホームページについて

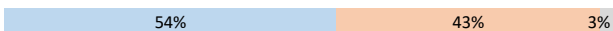
■見た事がある ■知っているが見た事はない ■見た事がない ■未回答



◆患者さんの権利について

◎他院へのセカンドオピニオン希望の場合、情報の対応を行っていることを知っていますか

■知っている ■知らない ■未回答

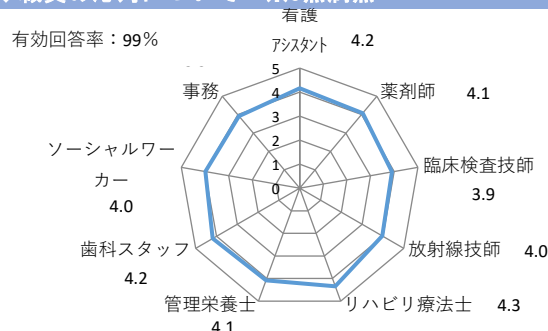


◎カルテ開示を行っていることを知っていますか

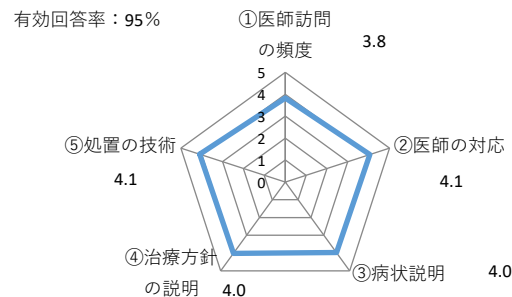
■知っている ■知らない ■未回答



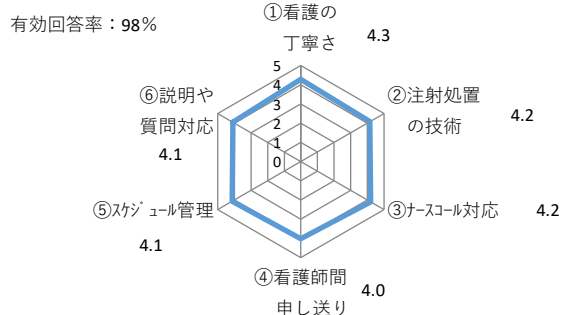
◆職員の対応について ※5点満点



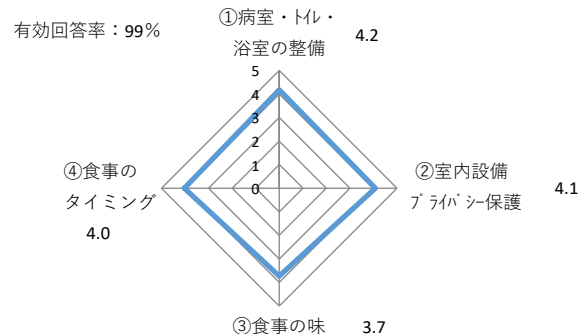
◆診療について ※5点満点



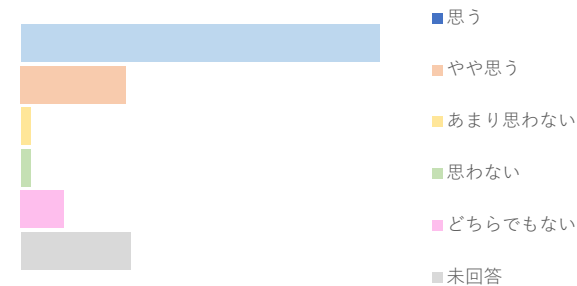
◆看護について ※5点満点



◆設備(病室・トイレ・浴室)・食事について ※5点満点

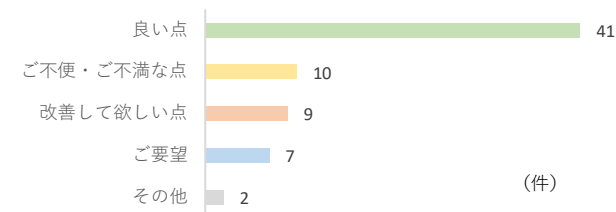


◆当院を親しい方に進めようと思いますか



◆自由記述

69件の貴重なご意見を頂きました。今後の参考にさせていただきます。



◎ご意見例(※各評価の多数意見を掲載)

- ・職員の対応が親切・丁寧でよかった
- ・外来での待ち時間が長い
- ・洗面・空調・駐車場などの設備を改善してほしい
- ・食堂にお茶があればよいと思う
- ・入院環境(同室)についてのご意見

◆各項目の評価ポイント

- ◆診療について
- ①医師訪問の頻度…医師の病室訪問の頻度はいかがでしたか
 - ②医師の対応…医師の患者さんとお話する際の対応はいかがでしたか
 - ③治療方針の説明…治療方針・治療内容・病状についての説明はいかがでしたか
 - ④処置の技術…処置などの技術はご満足いただけましたか
 - ⑤病状説明…病状などの説明は丁寧に分かりやすいものでしたか

- ◆看護について
- ①看護の丁寧さ…看護は丁寧に納得のいくものでしたか
 - ②注射処置の技術…注射・処置などの技術はいかがでしたか
 - ③ナースール対応…ナースールの対応にはご満足いただけましたか
 - ④看護師間申し送り…看護師間で患者さんの情報・要望の伝わり具合はいかがでしたか
 - ⑤スケジュール管理…処置・検査などの日々のスケジュールをお知らせしましたか
 - ⑥病状説明…病状などの説明は分かりやすく質問や相談しやすいものでしたか

- ◆設備(病室・トイレ・浴室)・食事について
- ①室内清掃・照明・静けさ…設備の清掃・明るさ・照明・静けさはいかがでしたか
 - ②室内設備…室内の設備は使いやすく・プライバシーに配慮されたものでしたか
 - ③食事の味…食事の味・温度・器・盛り付けはいかがでしたか
 - ④食事のタイミング…食事は適切な時間で、配膳されていましたか