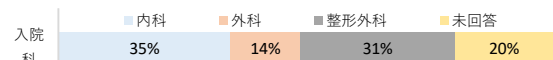
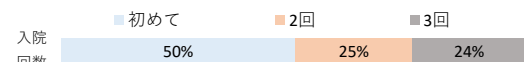
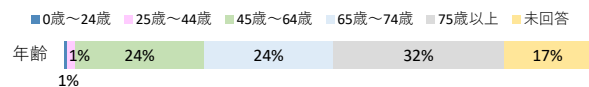
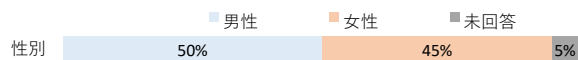
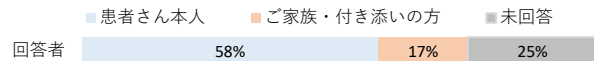


患者さん満足度調査結果のご報告 入院について(2020年1月14日～2020年3月14日)

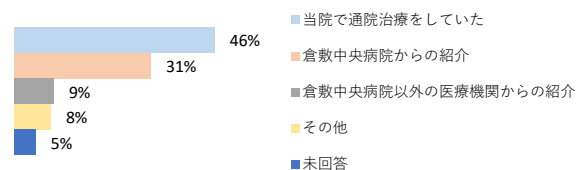
当院では、令和2年1～3月に患者さん満足度調査を実施しました。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。ここに、調査結果の骨子をご報告いたします。

◎配布数 150枚 ◎回答数 139件

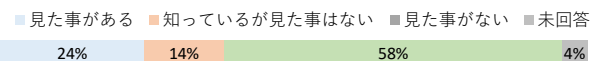
◆回答いただいた患者さんについて



◆今回の入院のきっかけについて

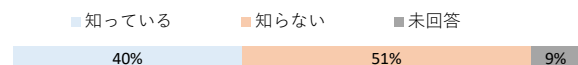


◆当院のホームページについて

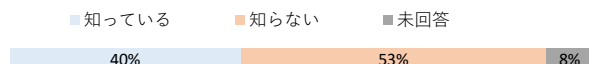


◆患者さんの権利について

◎他院へのセカンドオピニオン希望の場合、情報の対応を行っていることを知っていますか

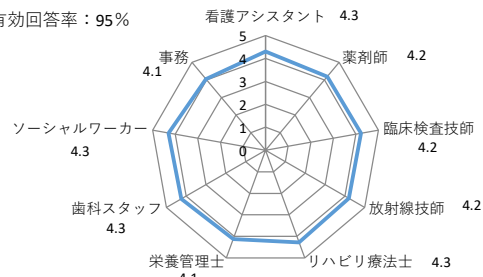


◎カルテ開示を行っていることを知っていますか



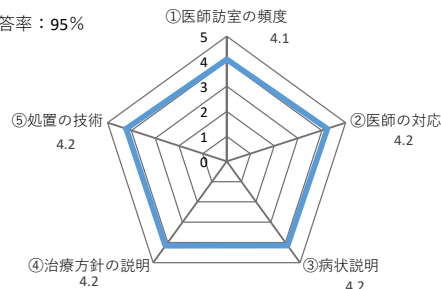
◆職員の対応について ※5点満点

有効回答率：95%



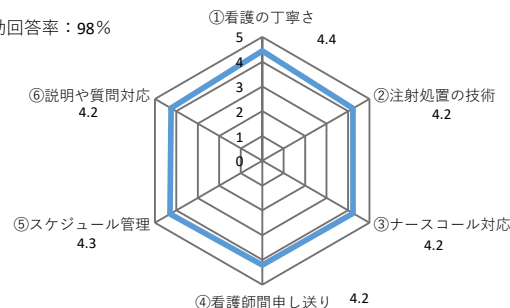
◆診療について ※5点満点

有効回答率：95%



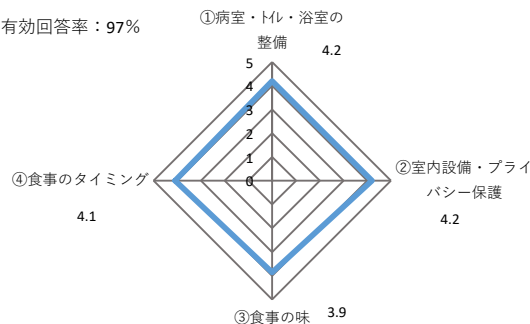
◆看護について ※5点満点

有効回答率：98%

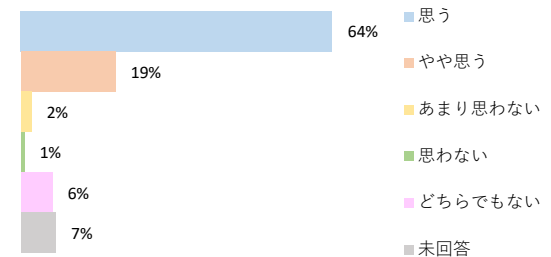


◆設備（病室・トイレ・浴室）・食事について ※5点満点

有効回答率：97%

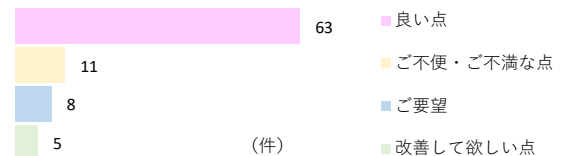


◆当院を親しい方に進めようと思いますか



◆自由記述

87件の貴重なご意見を頂きました。今後の参考にさせていただきます。



◎ご意見例（※各評価の多数意見を掲載）

- ・職員の対応が親切、設備が良好
- ・病室の室温が暑い
- ・会計を自動支払機にしてほしい
- ・時刻通りに診察されない

◆各項目の評価ポイント

◆診療について

- ①医師訪室の頻度…医師の病室訪問の頻度はいかがでしたか
- ②医師の対応…医師の患者さんとお話する際の対応はいかがでしたか
- ③治療方針の説明…治療方針・治療内容・病状についての説明はいかがでしたか
- ④処置の技術…処置などの技術はご満足いただけましたか
- ⑤病状説明…病状などの説明は丁寧で分かりやすいものでしたか

◆看護について

- ①看護の丁寧さ…看護は丁寧で納得のいくものでしたか
- ②注射処置の技術…注射・処置などの技術はいかがでしたか
- ③ナースコール対応…ナースコールの対応にはご満足いただけましたか
- ④看護師間申し送り…看護師間で患者さんの情報・要望の伝わり具合はいかがでしたか
- ⑤スケジュール管理…処置・検査などの日々のスケジュールをお知らせしましたか
- ⑥病状説明…病状などの説明は分かりやすく質問や相談しやすいものでしたか

◆設備（病室・トイレ・浴室）・食事について

- ①室内清掃・照明・静けさ…設備の清掃・明るさ・照明・静けさはいかがでしたか
- ②室内設備…室内の設備は使いやすい・プライバシーに配慮されたものでしたか
- ③食事の味…食事の味・温度・器・盛り付けはいかがでしたか
- ④食事のタイミング…食事は適切な時間で、配膳されていましたか