

患者さん満足度調査

結果のご報告

外来について

(2022年2月14日～2022年2月18日)

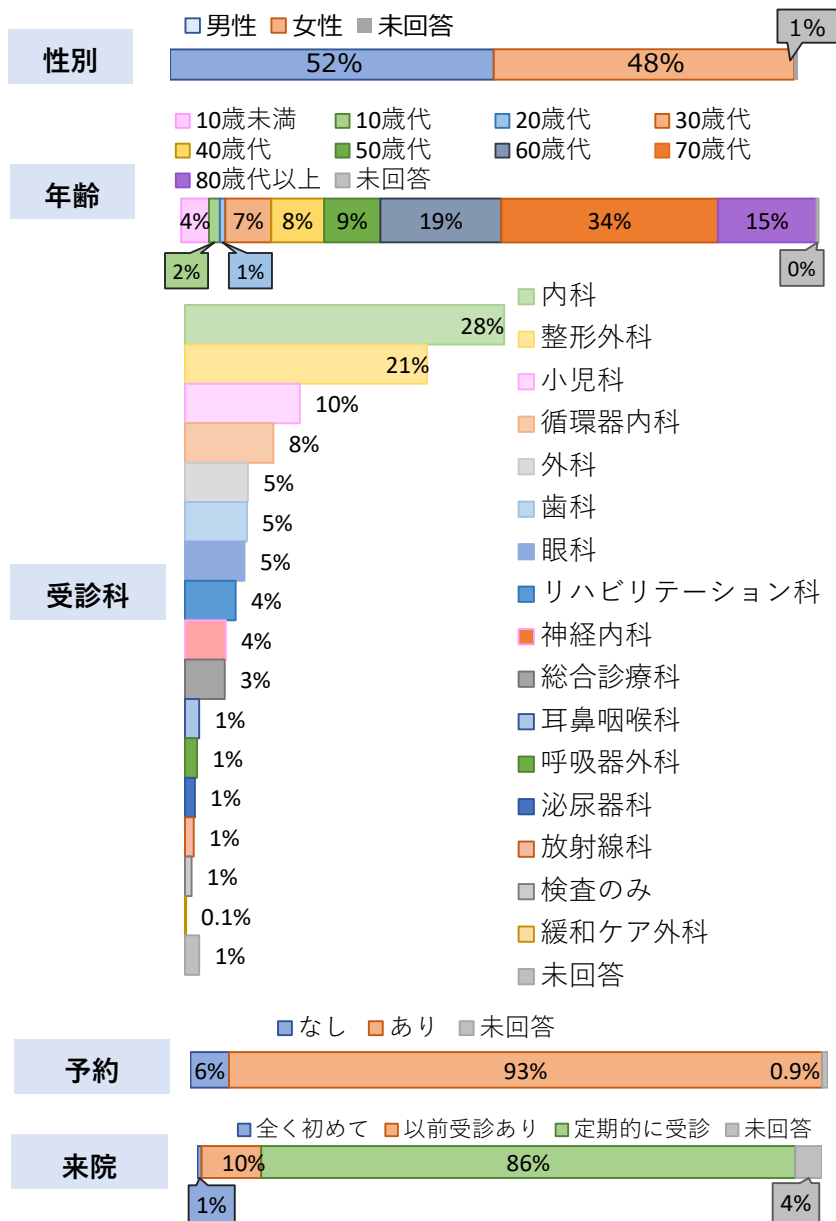


公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構
倉敷中央病院リバーサイド

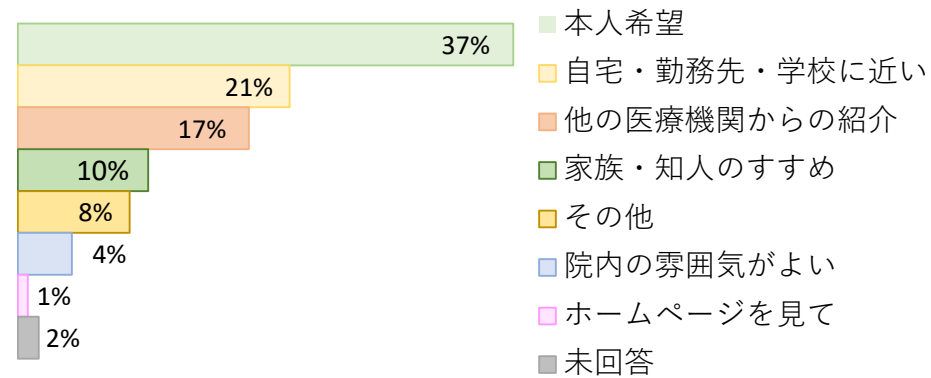
当院では、令和4年2月に患者さん満足度調査を実施しました。
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。
ここに、調査結果の骨子をご報告いたします。

●配布数 1,103枚 ●回答数 893件

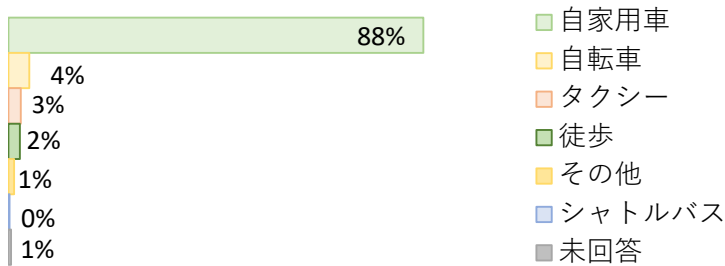
●回答いただいた患者さんについて



●当院を選択した理由を教えてください（複数選択可）



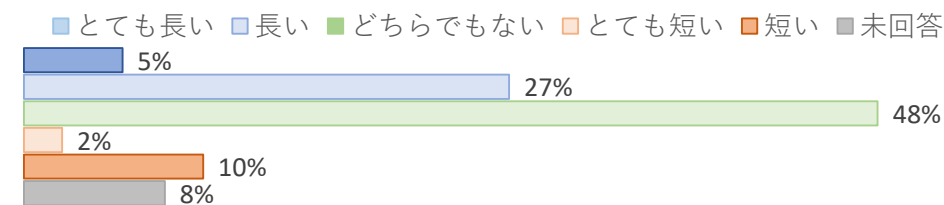
●交通手段について（複数選択可）



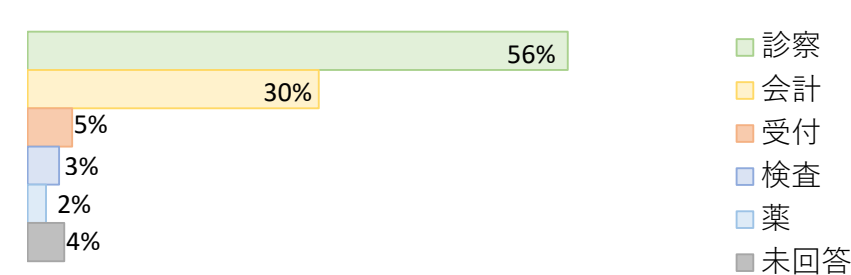
●自家用車で来られた方の運転者について



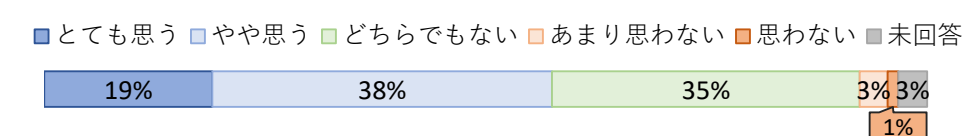
●待ち時間をどのように感じられましたか



●長いとお答えの方、待ち時間が長かった箇所はどこですか



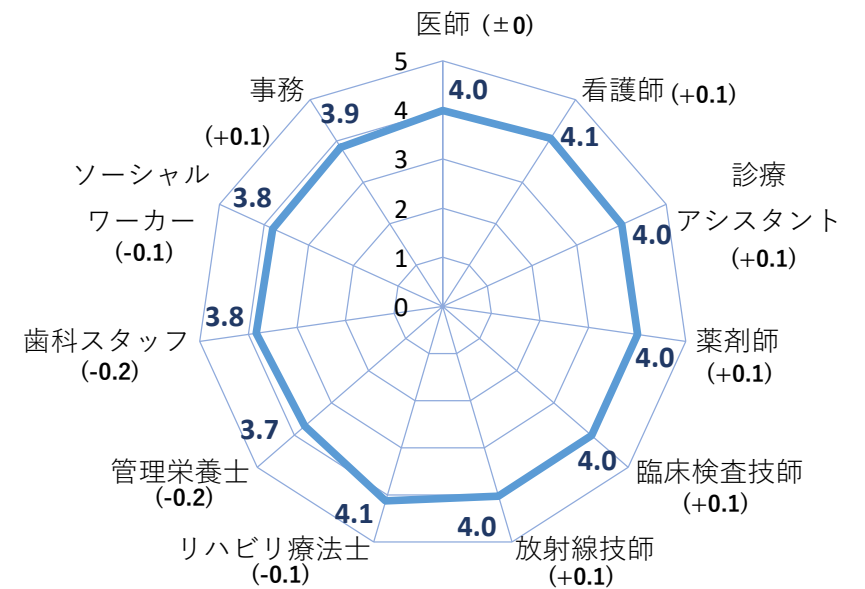
●当院を親しい方にすすめようと思いますか



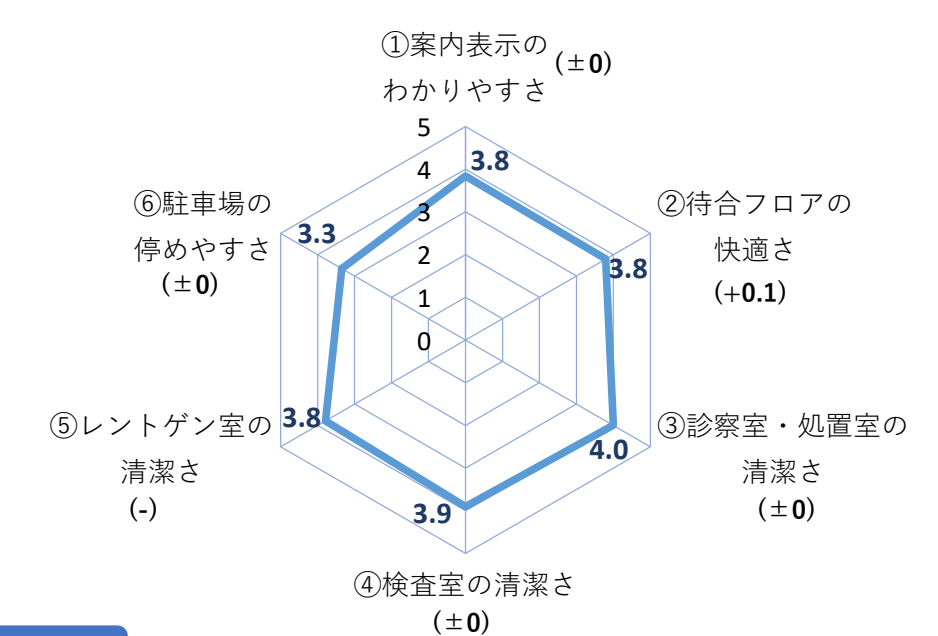
●お会計の支払い方法として、クレジットカードの利用を希望ですか



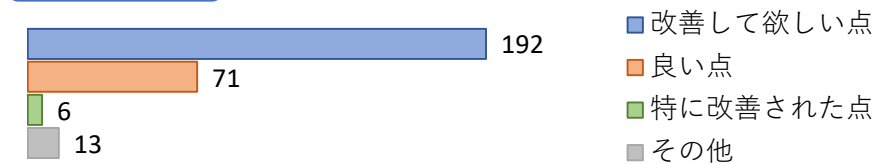
●職員の対応について ※5点満点、（ ）内は前回からの増減



●院内の環境整備について ※5点満点、（ ）内は前回からの増減



●自由記述



改善して欲しい点

- 患者が多いのは分かるが親身になって話を聞いてほしい
- 時間によっては満車になっているのでもう少し停めれるようにしてほしい
- 予約をしているにもかかわらず待ち時間が長すぎるとおもいます
- 支払い方法を現金以外増やしてほしい など

良い点&特に改善された点

- スタッフの方が気軽に話しかけてくださり嬉しかった
- 清潔にされていて気持ちいい
- 売店の品揃えが面白くて毎度立ち寄ってます
- 受付をしてから診察までが大変長く感じていたが、最近はかなり早くなった様に感じている など