

# 患者さん満足度調査

## 結果のご報告

### 外来について

(2023年3月13日～2023年3月17日)

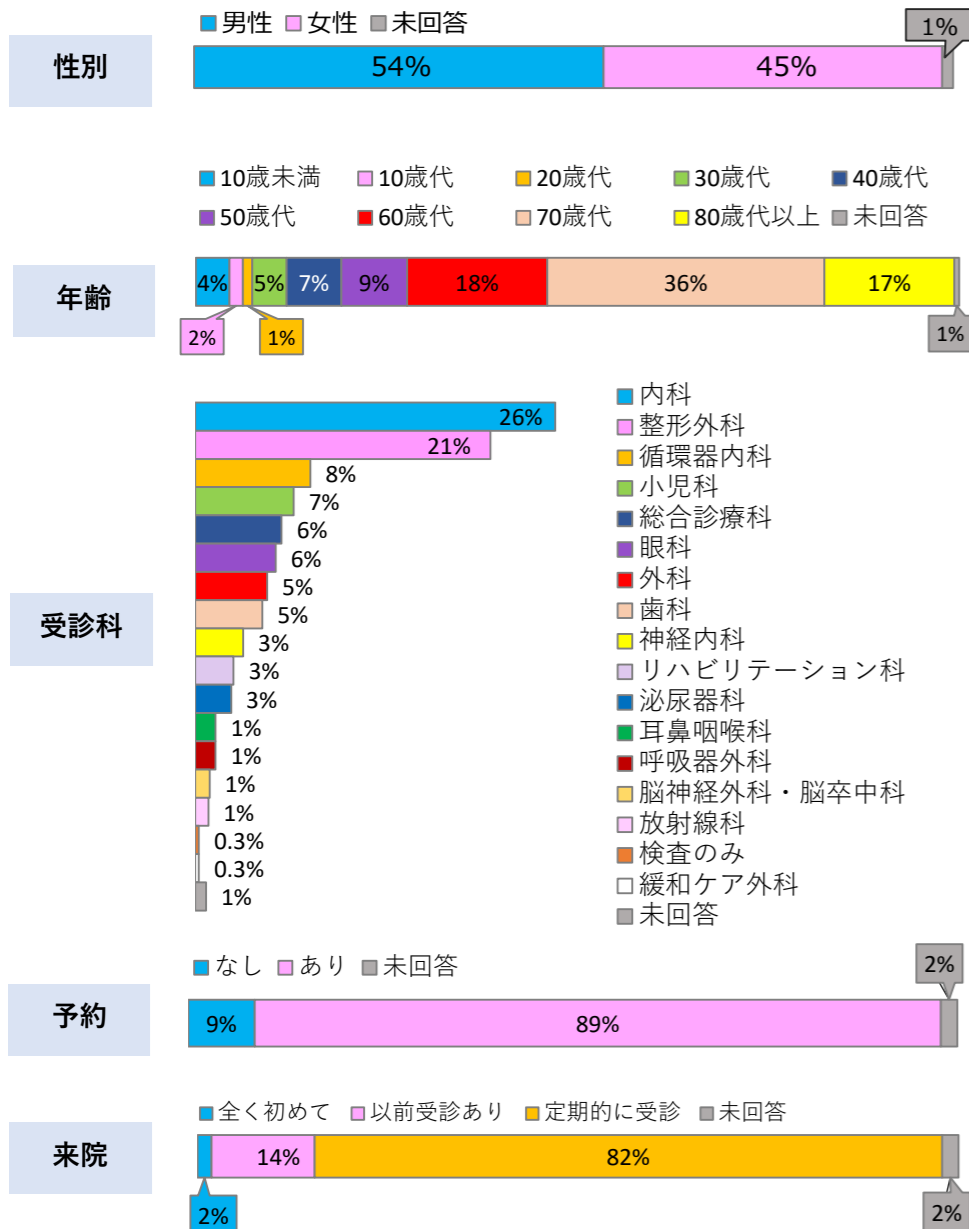


公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構  
倉敷中央病院リバーサイド

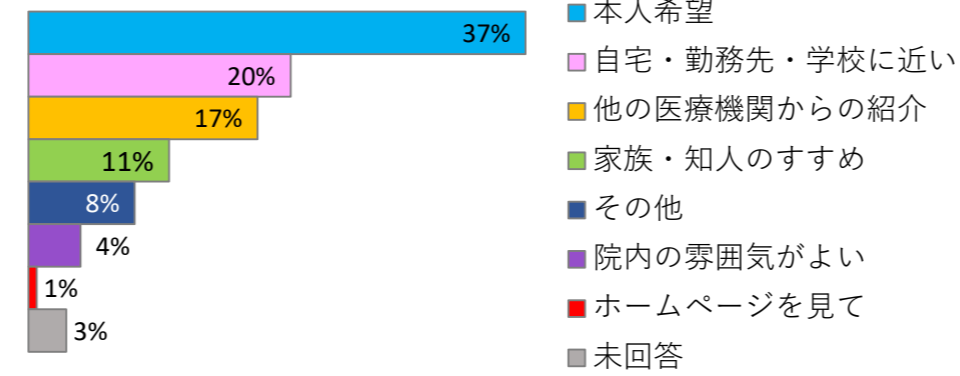
当院では、令和5年3月に患者さん満足度調査を実施しました。  
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。  
ここに、調査結果の骨子をご報告いたします。

●配布数 1,274枚 ●回答数 975件

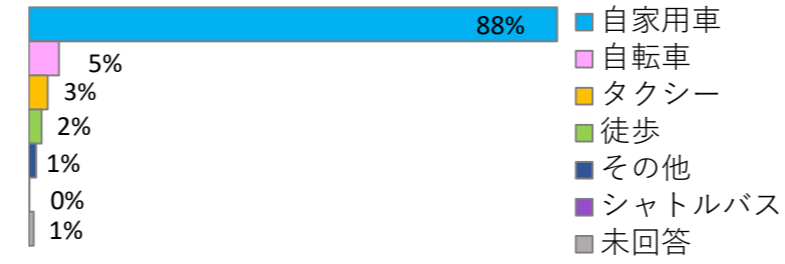
#### ●回答いただいた患者さんについて



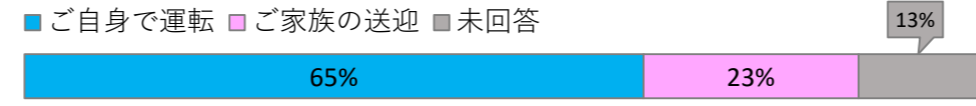
#### ●当院を選択した理由を教えてください（複数選択可）



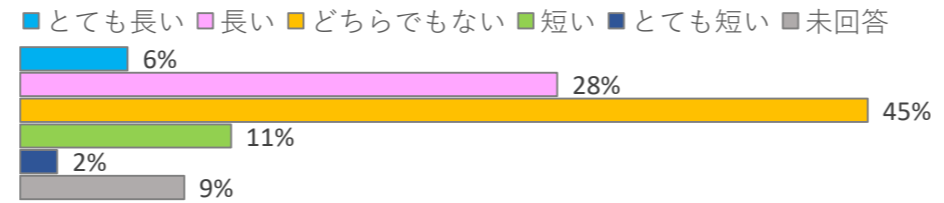
#### ●交通手段について（複数選択可）



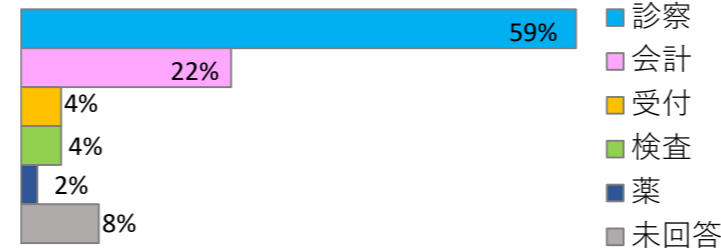
#### ●自家用車で来られた方の運転者について



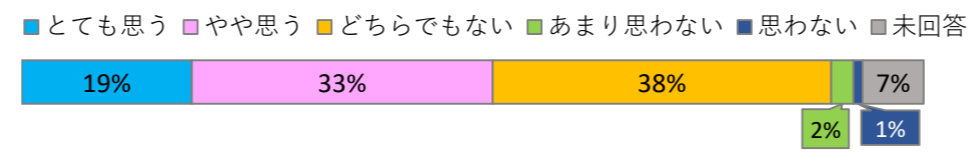
#### ●待ち時間をどのように感じられましたか



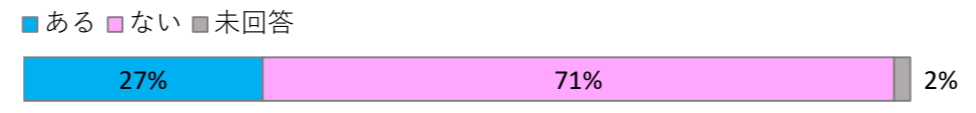
#### ●長いとお答えの方、待ち時間が長かった箇所はどこですか



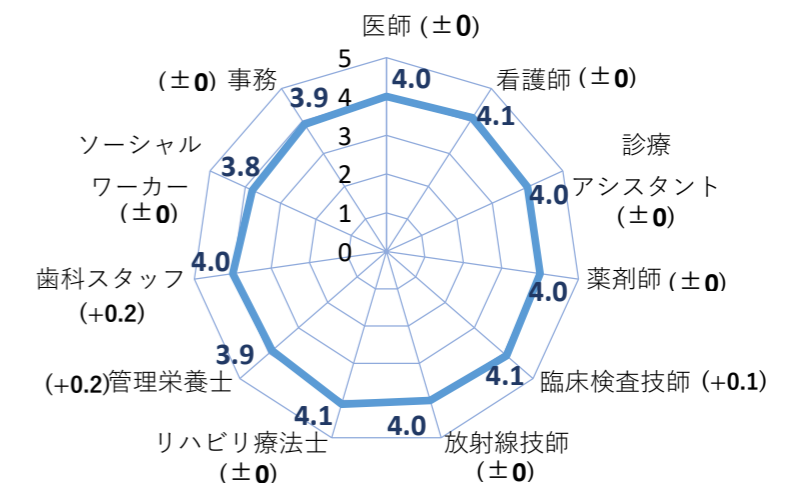
#### ●当院を親しい方にすすめようと思えますか



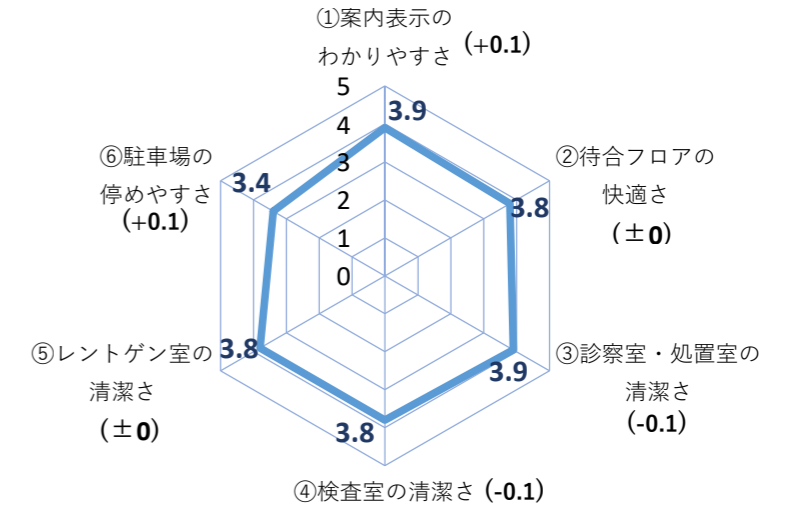
#### ●当院のホームページを見たことがありますか



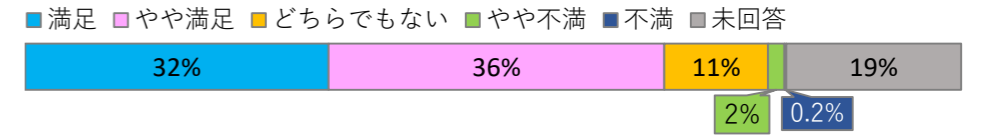
#### ●職員の対応について ※5点満点、（ ）内は前回からの増減



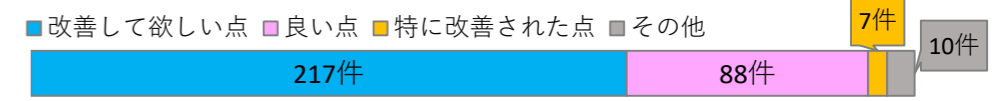
#### ●院内の環境整備について ※5点満点、（ ）内は前回からの増減



#### ●総合評価



#### ●自由記述



#### 改善して欲しい点

- 満車が多く車を止めるのに困る
- たくさんの患者さんで大変だろうが、予約時間がありながら待ち時間がとても長い
- もう少し患者の言っていることにははっきりと答えてほしい
- 椅子の数をもう少し増やしてほしい など

#### 良い点&特に改善された点

- 親切・丁寧な声掛けが気持ちよと感じた
- 騒がしくないので落ち着いた気分ですらられる 休憩場所があるから助かる
- トイレはきれいで気持ちが良い
- お願いしていた押し車や杖を入れるところを頼んだらすぐ取りつけてもらい助かった など