

# 患者さん満足度調査

## 結果のご報告

### 外来について

(2023年10月16日～2023年10月20日)

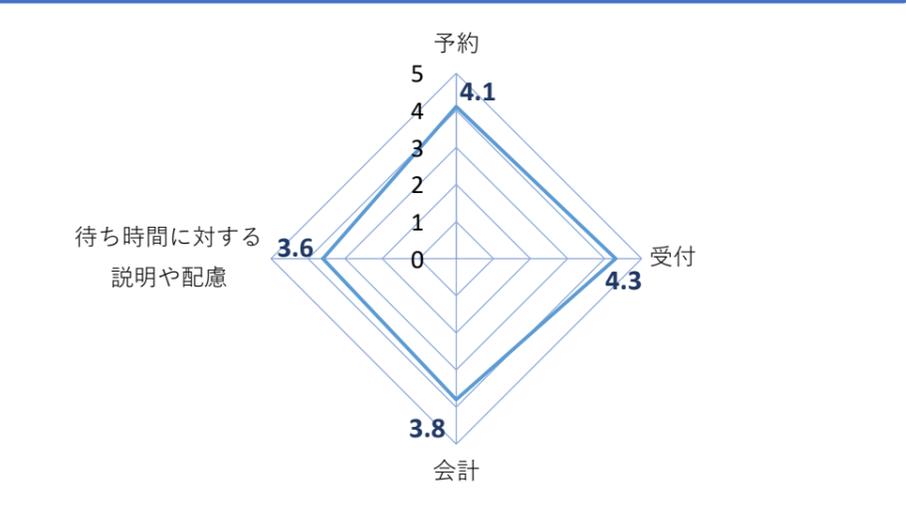
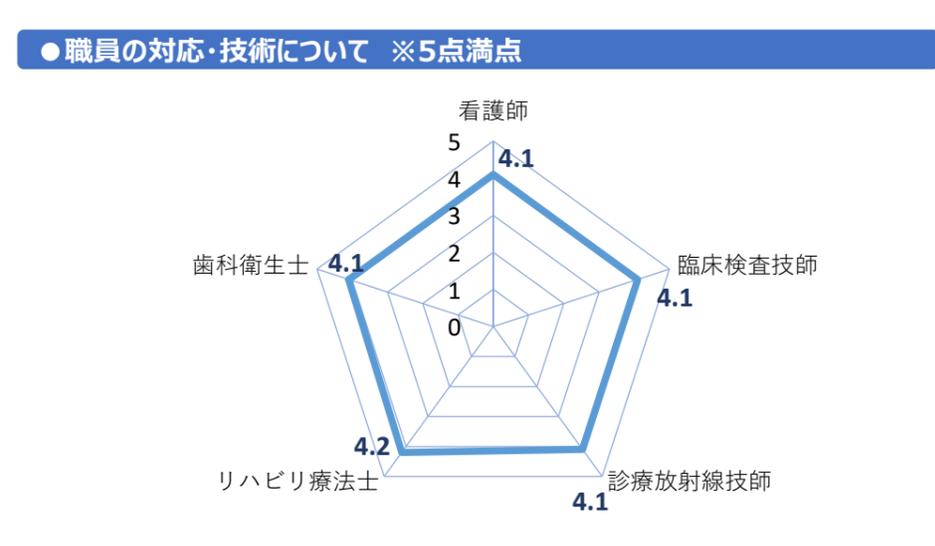
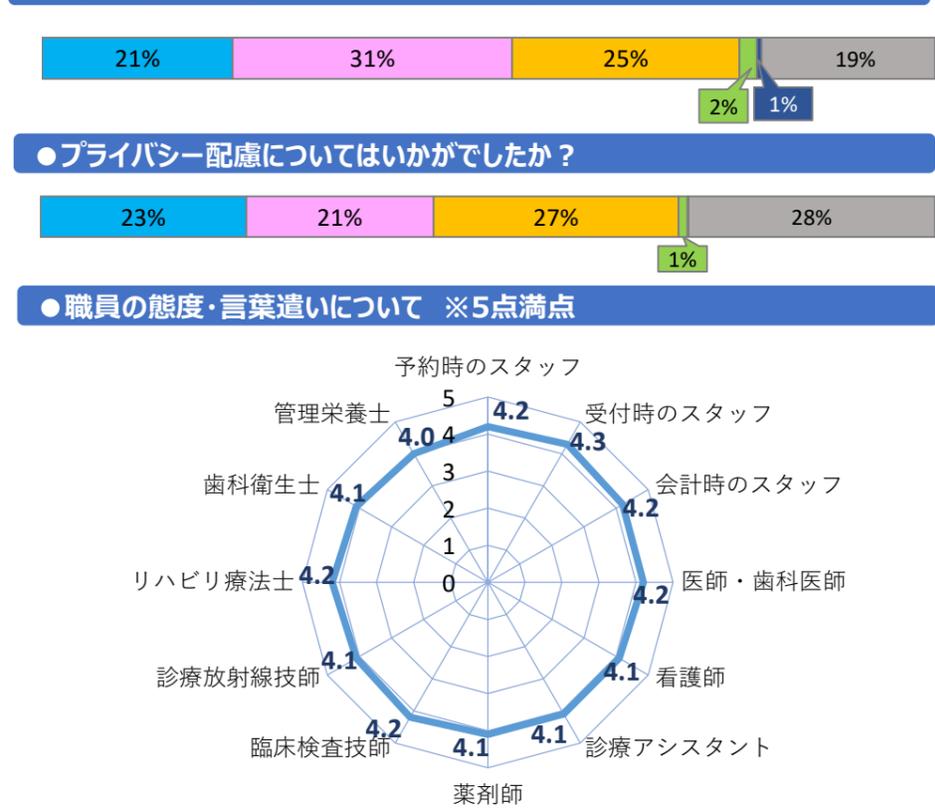
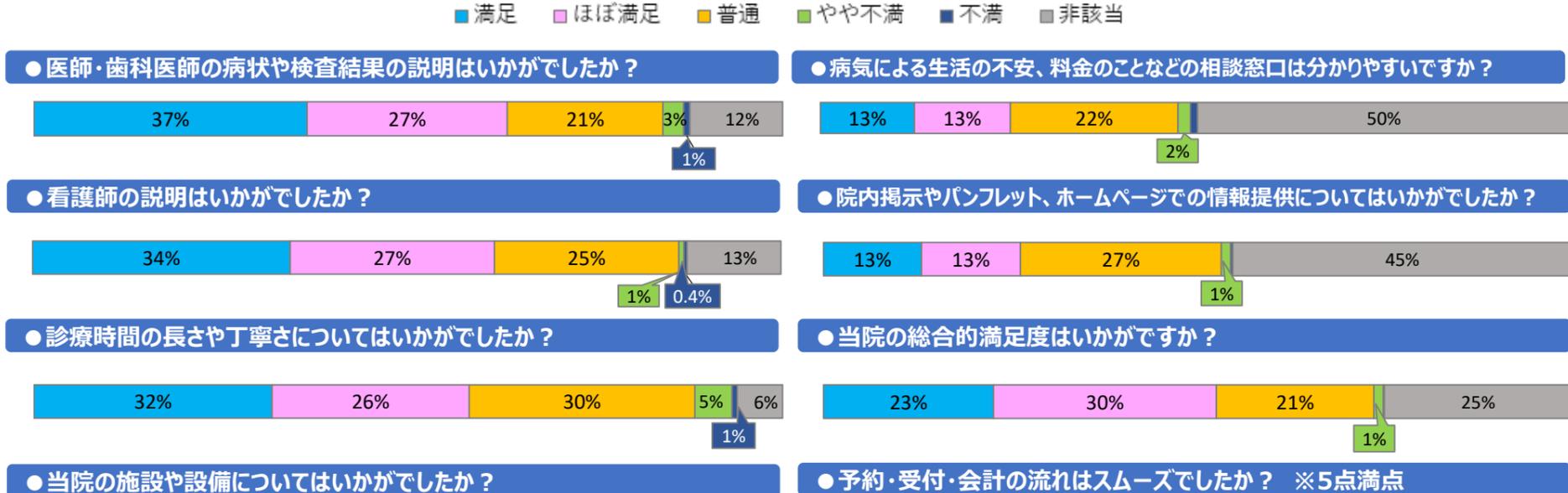
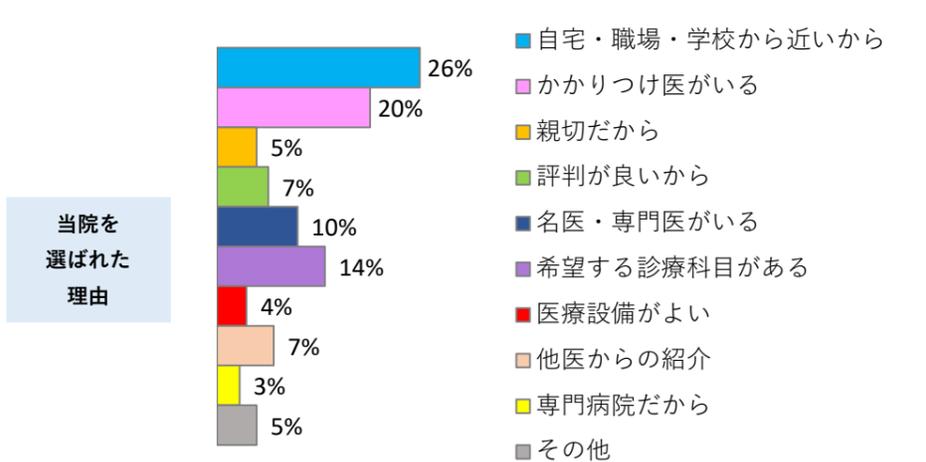
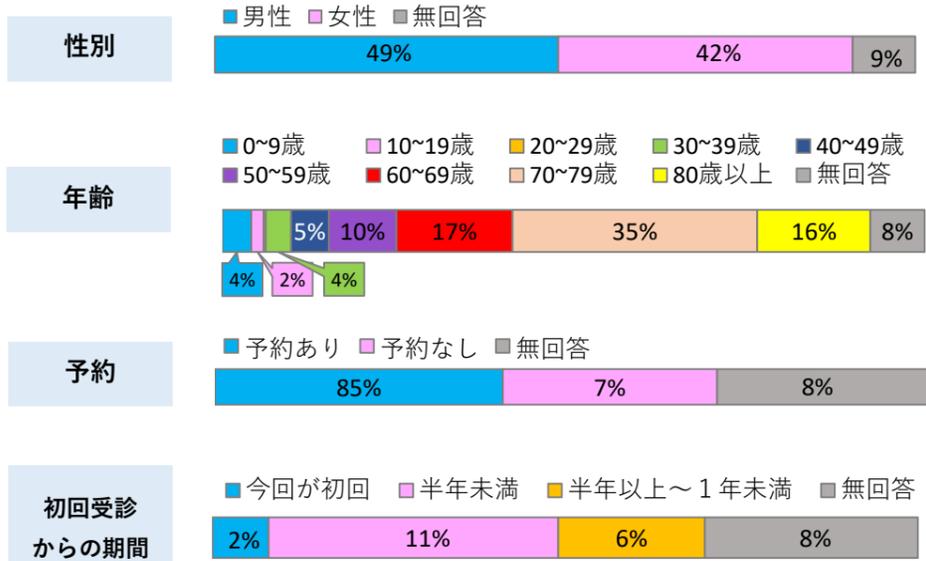


公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構  
倉敷中央病院リバーサイド

当院では、令和5年10月に患者さん満足度調査を実施しました。  
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。  
ここに、調査結果の骨子をご報告いたします。

● 配布数 997枚 ● 回答数 726件

#### ● 回答いただいた患者さんについて



#### ● 自由記述

##### 改善した方がよい箇所

- 診療会計の待ち時間が長い。
- プライバシーの保護がない、ほかの人に聞かれる。
- 患者の話をもう少し聞いていただきたいです。

##### 良い点

- きれいで気持ち良い病院だと思っています。
- 緊張なくてホッとできる病院。
- いつも皆さん親切でありがたいです。

#### ● 調査実施後取り組んだこと

- 病気による生活の不安、料金のことなどの相談窓口が分かりにくいとのご意見があったため、リハビリ室に相談室の案内掲示をしました。
- 待ち時間短縮のために小児科のリハビリ前の来院時間を30分前から15分前に変更しました。
- プライバシーの配慮するために外来のレイアウトを変更し、個室で問診・指導・手術の計画を立てるようにしました。

#### ● 今後取り組んでいくこと

- 待ち時間短縮に向けて要因分析と対策を継続して検討していきます。
- 接遇面の向上に向けて振り返る機会を設けます。