

患者さん満足度調査

結果のご報告

外来について

(2025年10月6日～2025年10月10日)

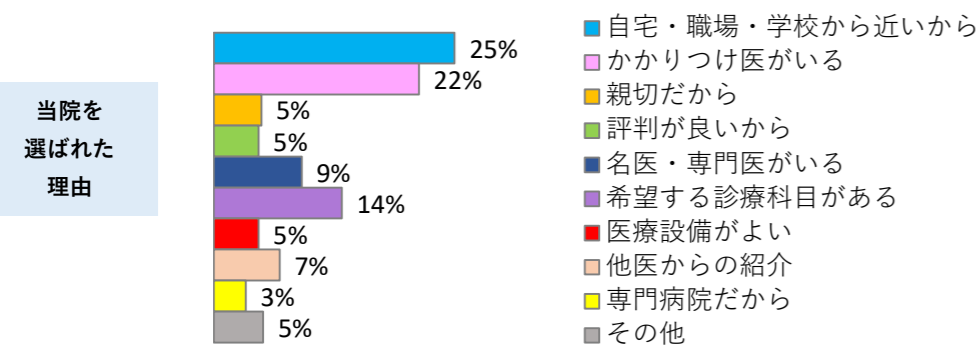
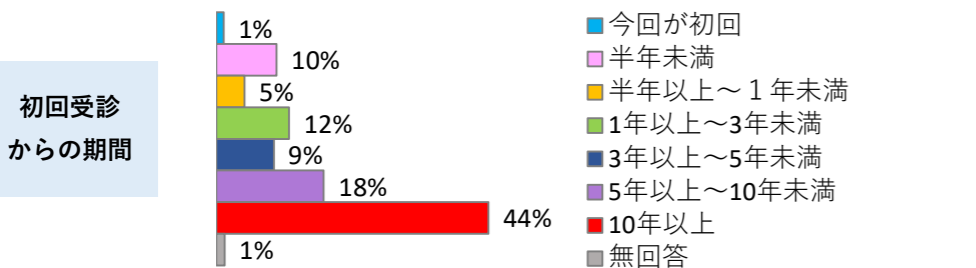
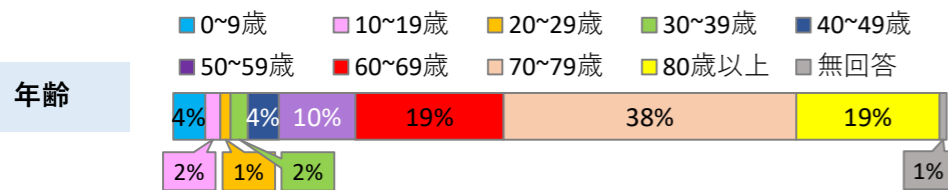
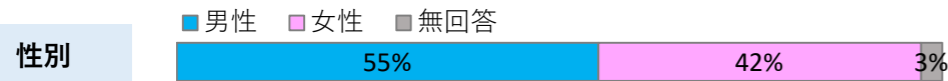


公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構
倉敷中央病院リバーサイド

当院では、令和7年10月に患者さん満足度調査を実施しました。
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。
ここに、調査結果の骨子をご報告いたします。

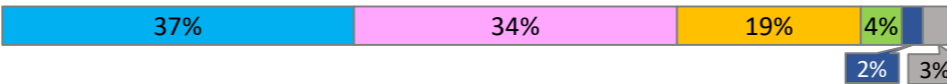
●配布数 1,062枚 ●回答数 674件

●回答いただいた患者さんについて



■満足 ■ほぼ満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■非該当

●医師は患者の話をしっかり聞いてくれましたか？



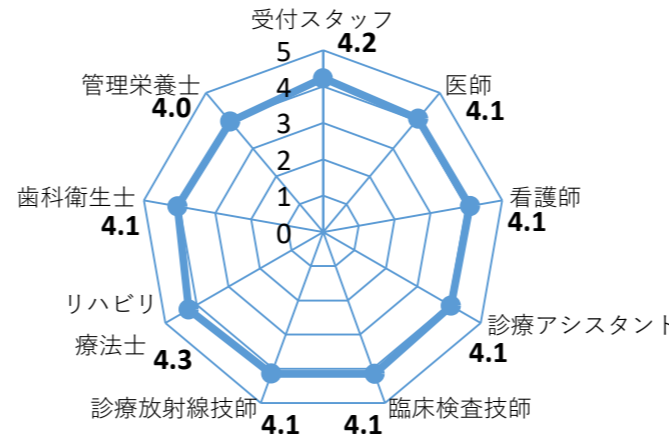
●看護師は苦痛緩和のために配慮してくれましたか？



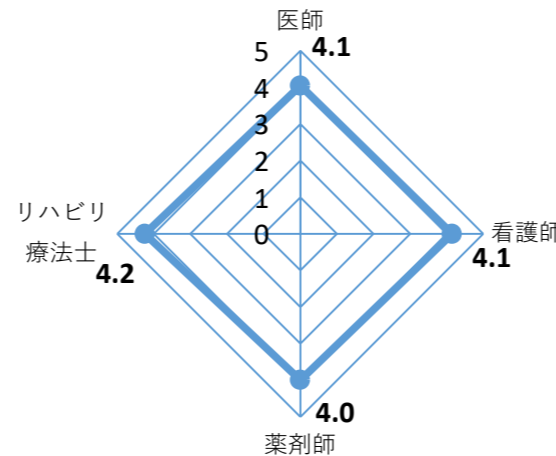
●歯科衛生士は声掛けを行い、苦痛なくケアを行ってくれましたか？



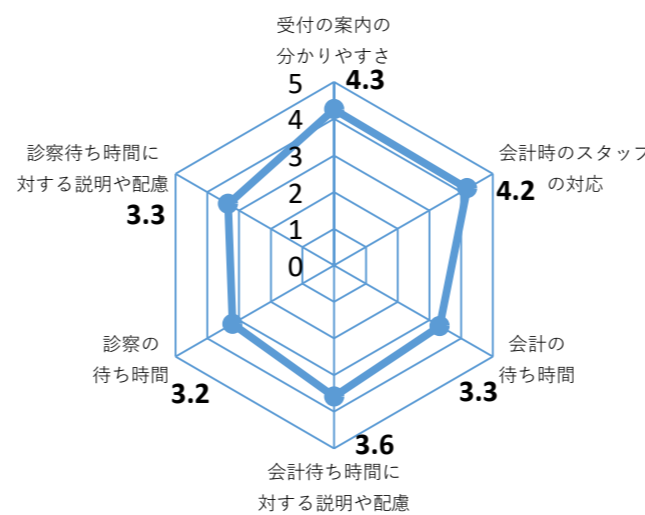
●職員の思いやりのある態度 ※5点満点



●職員の分かりやすい説明 ※5点満点



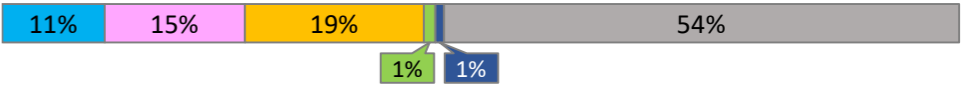
●予約・受付・会計の流れはいかがでしたか？ ※5点満点



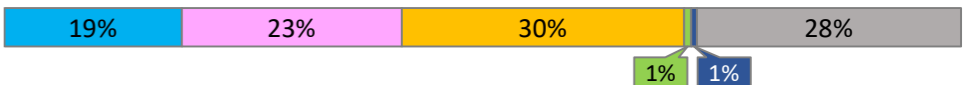
●当院の施設や設備については満足されていますか？



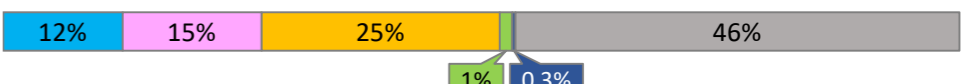
●病気による生活の不安、料金のことなどの相談窓口は分かりやすかったですか？



●院内の案内表示（サインや掲示など）は分かりやすかったですか？



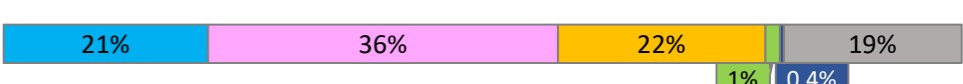
●パンフレット、ホームページの情報は分かりやすかったですか？



●プライバシーについて適切に配慮されていましたか？



●当院の総合的満足度はいかがですか？



●自由記述

改善した方がよい箇所

- ・会計時は、待ち時間の目安が分かると安心できます。
- ・名前や生年月日を口頭で伝える際、周囲への聞こえが気になる。
- ・整形外科待合室は混雑しやすく、椅子が少ないと感じることがあります。

良い点

- ・いつも皆様が親切に対応してくださり、気持ちよく利用させていただいています。
- ・医師や看護師、受付の方まで皆さんが丁寧で安心して受診することができます。
- ・家からも近く、通いやすい点もありがたいです。

●調査実施後に取り組んだこと

- ・診察枠の見直しや来院人数の調整、椅子の増設、待合レイアウトの工夫。
- ・予約時間順守などにより、待合室の混雑緩和と座席確保に取り組んでいます。

●今後取り組んでいくこと

- ・お会計や受付の待ち時間を減らすため、支払い機の設置やアプリの導入を検討しています。