

# 患者さん満足度調査

## 結果のご報告

### 入院について

(2023年3月13日～2023年3月31日)

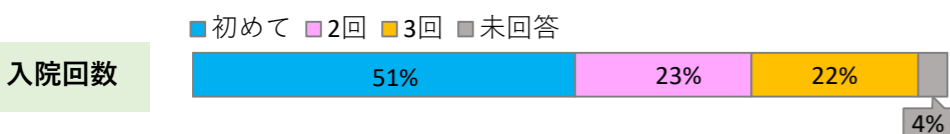
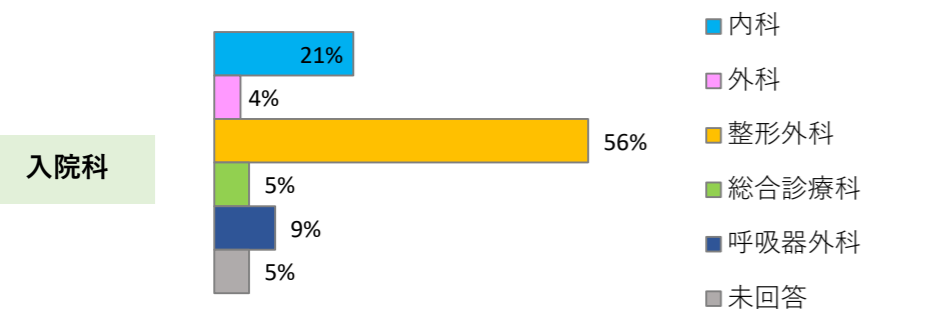
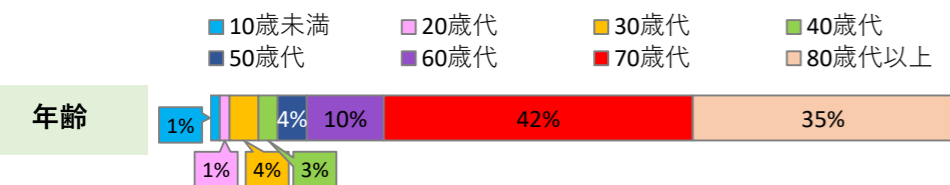
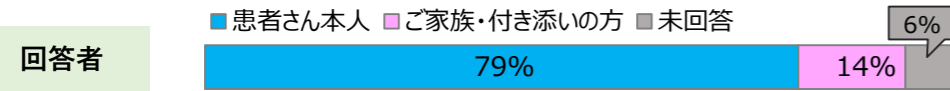


公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構  
倉敷中央病院リバーサイド

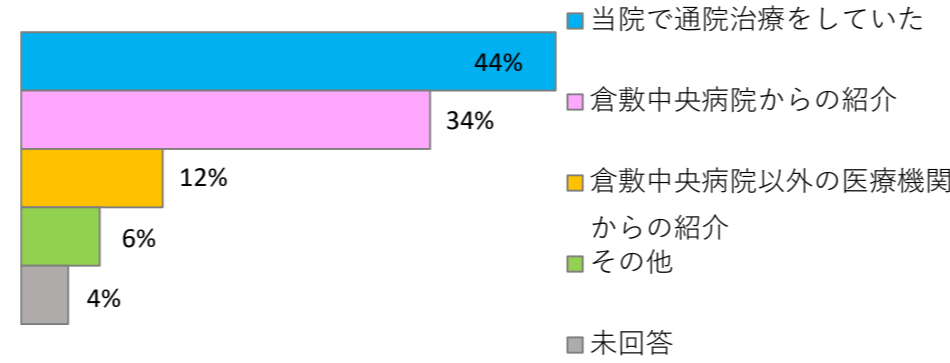
当院では、令和5年3月に患者さん満足度調査を実施しました。  
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。  
ここに、調査結果の骨子をご報告いたします。

●配布数 110枚 ●回答数 77件

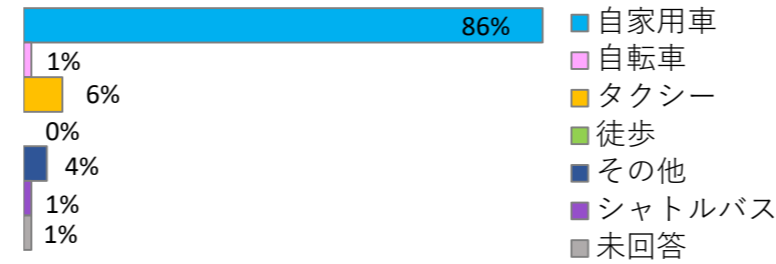
#### ●回答いただいた患者さんについて



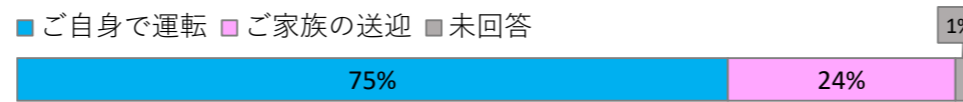
#### ●今回の入院のきっかけについて



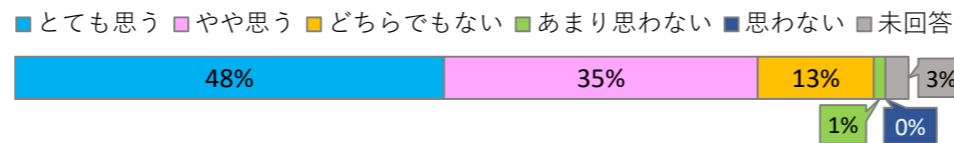
#### ●交通手段について (複数選択可)



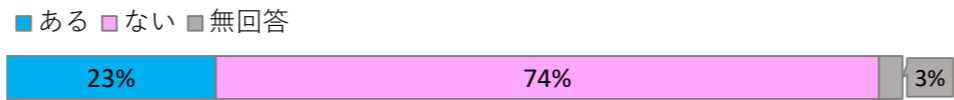
#### ●自家用車で来られた方の運転者について



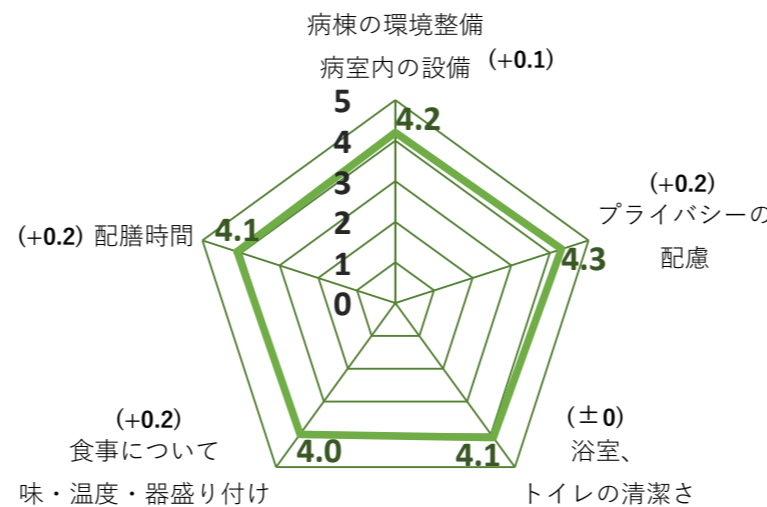
#### ●当院を親しい方にすすめようと思いますか



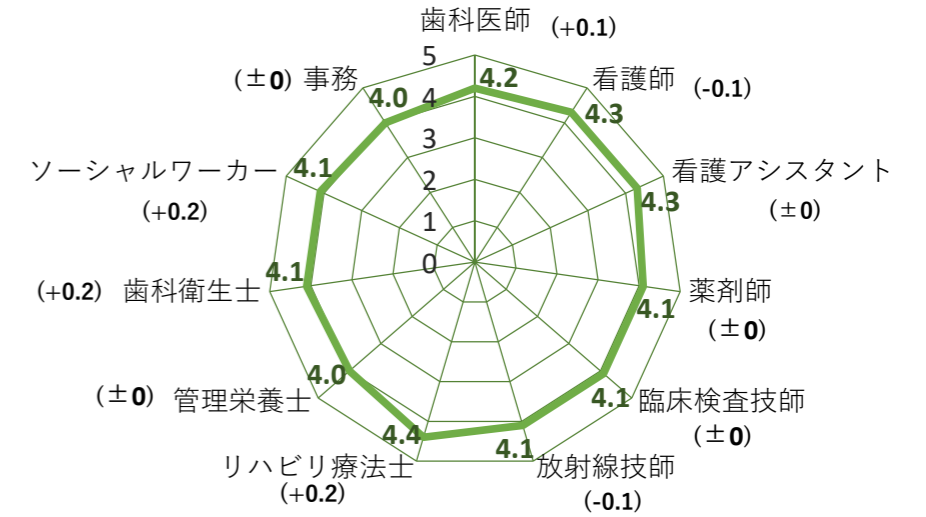
#### ●当院のホームページを見たことがありますか



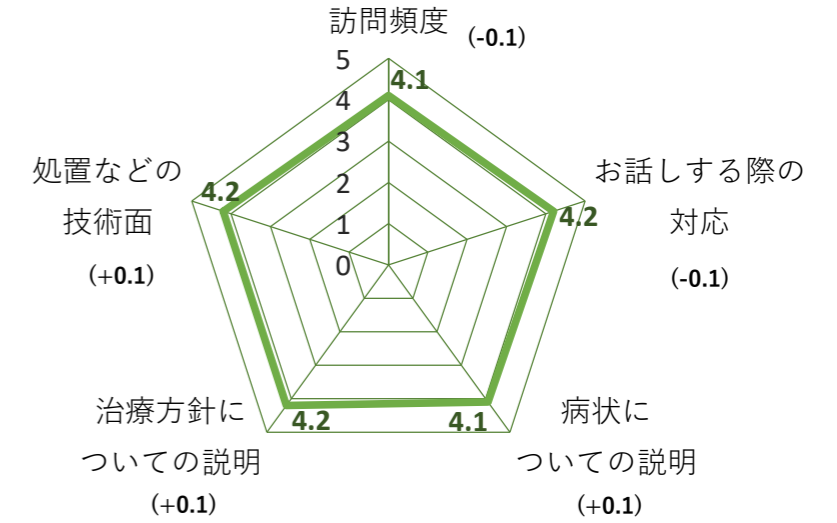
#### ●設備・食事について ※5点満点、( )内は前回からの増減



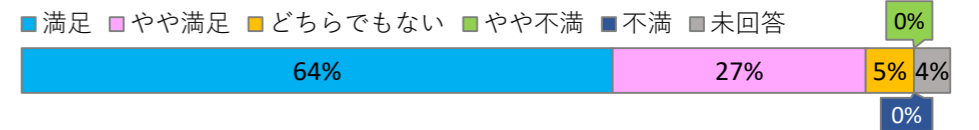
#### ●職員の対応について ※5点満点、( )内は前回からの増減



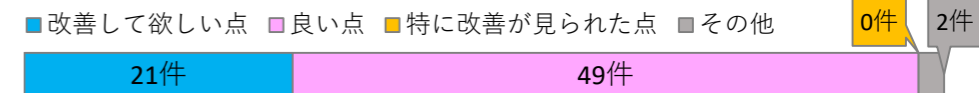
#### ●診療 (医師) について ※5点満点、( )内は前回からの増減



#### ●総合評価



#### ●自由記述



#### 改善して欲しい点

- 他院では場所を決めて面会ができたが、それができないのが辛かった
- タブレットを使ったリモートでの面会とかスマホ等で写真や動画を家族や患者でお互い見せ合えたりしたなら安心
- Wi-Fi設定説明書が入院説明のときいただければ嬉しい

#### 良い点

- スタッフの皆様とても気持ちよく対応されてとても気持ちよく感じました
- 明るく清潔で病棟からの景色が好きです
- 手術後、とても不安になっている時にかけてくださる優しい言葉使いにほっとします