

患者さん満足度調査

結果のご報告

入院について

(2023年10月16日～2023年10月31日)

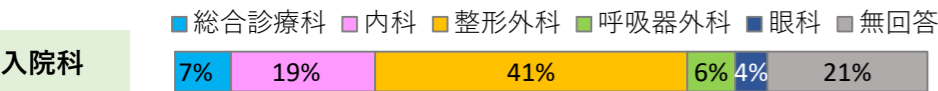
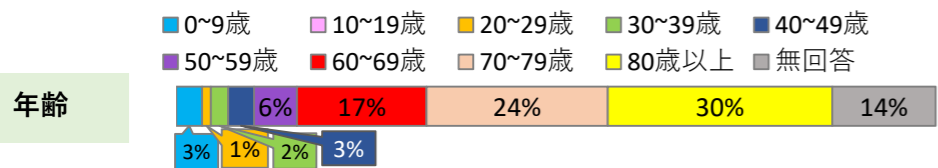


公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構
倉敷中央病院リバーサイド

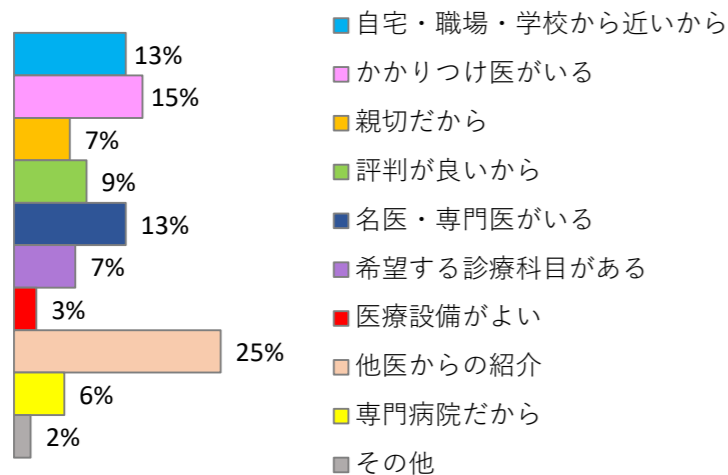
当院では、令和5年10月に患者さん満足度調査を実施しました。
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。
ここに、調査結果の骨子をご報告いたします。

●配布数 173枚 ●回答数 88件

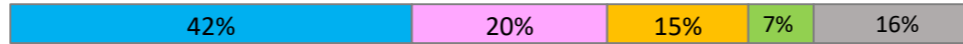
●回答いただいた患者さんについて



当院を選ばれた理由



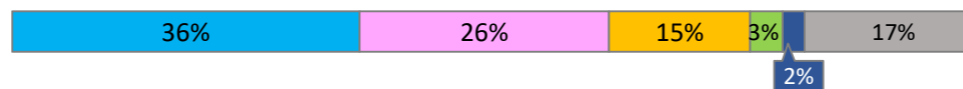
●医師の訪室頻度はいかがでしたか？



●看護師の訪室頻度はいかがでしたか？



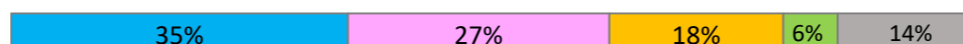
●医師・歯科医師の病状説明・治療方針についてはいかがでしたか？



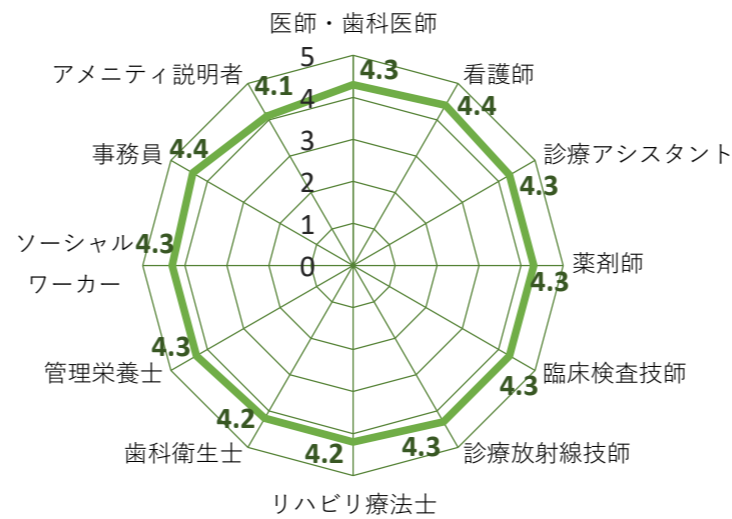
●看護師の説明はいかがでしたか？



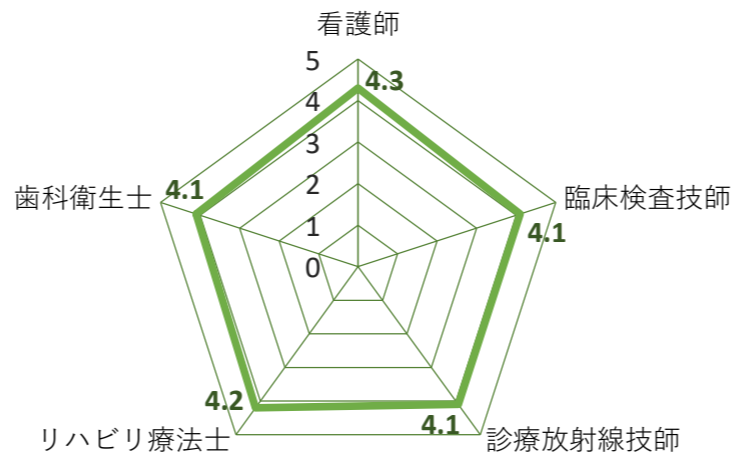
●入院前の説明は分かりやすかったですか？



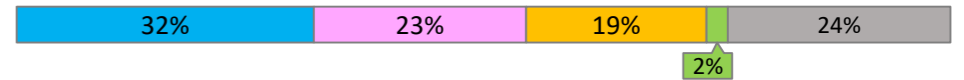
●職員の態度・言葉遣いについて ※5点満点



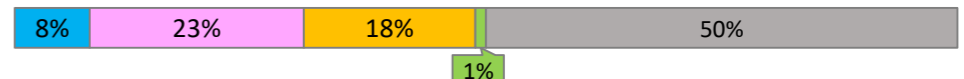
●職員の対応・技術について ※5点満点



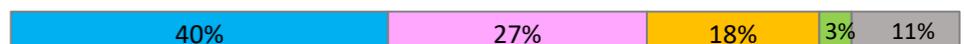
●病気による生活の不安、料金のことなど相談しやすいですか？



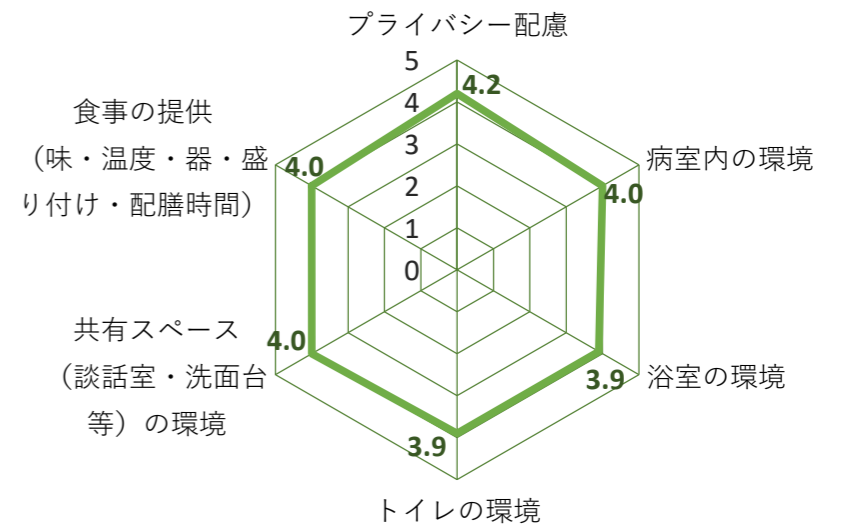
●当院のホームページの情報提供についてはいかがでしたか？



●当院の総合的満足度はいかがですか？



●当院の設備・食事について ※5点満点



●自由記述について

改善した方がよい箇所

- ・入院時、Wi-Fiが繋がらなくて残念だった。
- ・職員はもう少しゆっくり話してほしい。
- ・個室トイレの高さを上げてほしい。

良い点

- ・いつも丁寧に対応して頂きありがたく思っています。
- ・病院食はまずいとよく聞きますが、大変おいしかったです。
- ・清掃が行き届いており見晴らしも360度抜群です。

●調査実施後取り組んだこと

- ・患者さんが計画を立てやすいように、就寝前までに翌朝の検査説明を看護師が行い説明が理解できているか患者さんの反応を確認するようにしました。
- ・話し方や接し方を考え振り返る機会をつくりました。

●今後取り組んでいくこと

- ・トイレの高さは変えられないため、術部や体格によって入院前から説明をしたり相談にのります。