

患者さん満足度調査

結果のご報告

入院について

(2024年10月21日～2024年11月17日)

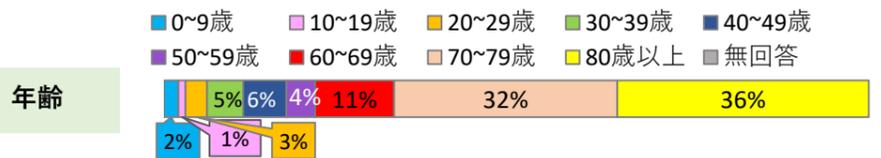
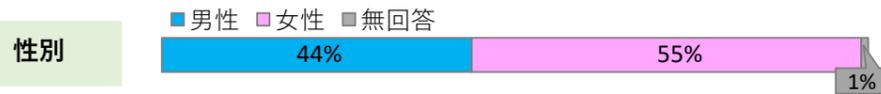


公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構
倉敷中央病院リバーサイド

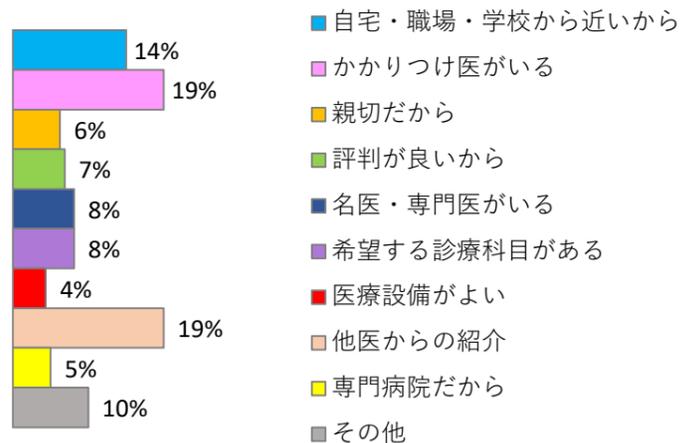
当院では、令和6年10月に患者さん満足度調査を実施しました。
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。
ここに、調査結果の骨子をご報告いたします。

●配布数 210枚 ●回答数 98件

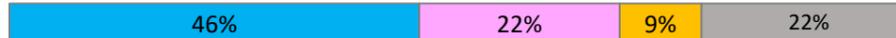
●回答いただいた患者さんについて



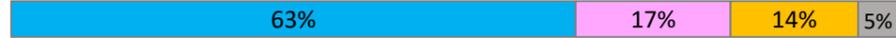
当院を選ばれた理由



●医師の訪室頻度はいかがでしたか？



●看護師の訪室頻度はいかがでしたか？



●医師・歯科医師の病状説明・治療方針についてはいかがでしたか？



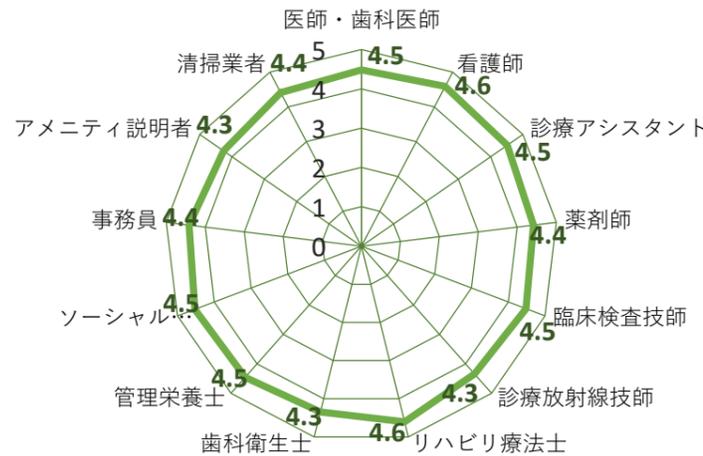
●看護師の説明はいかがでしたか？



●入院前の説明（準備物・手術について）は分かりやすかったですか？



●職員の態度・言葉遣いについて ※5点満点



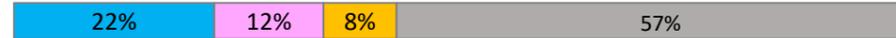
●看護師の技術はいかがでしたか？



●リハビリの開始時間・回数はいかがでしたか？



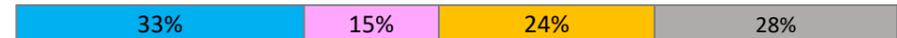
●歯科衛生士の技術はいかがでしたか？



●病気による生活の不安、料金のことなど相談しやすいですか？



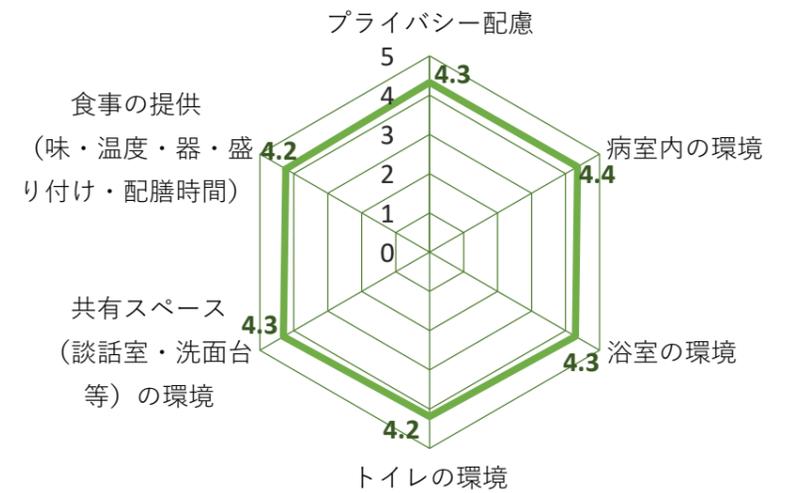
●院内掲示やパンフレット、当院のホームページの情報提供についてはいかがでしたか？



●当院の総合的満足度はいかがですか？



●当院の設備・食事について ※5点満点



●自由記述について

改善した方がよい箇所

- ・食事の時間が短い。
- ・職員はもう少しゆっくり話してほしい。
- ・看護師等の氏名が分かりにくい人が多かったので、見えるようにしてほしい。
- ・個室トイレの高さを上げてほしい。

良い点

- ・丁寧に接していただいて、不安になることもなく快適に過ごすことができています。
- ・毎日あたたかい食事が食べられておいしくいただきました。
- ・清潔感のある病院全体で、病室もきれいでとても快適でした。

●調査実施後取り組んだこと

- ・常時胸に名札をつけると患者さんを介助する時にあたって危ないため、挨拶の時に名札は見えるようにして、氏名を伝えるようにしました。

●今後取り組んでいくこと

- ・体調に合わせてお食事をしていただけるよう配膳、下膳の時間に関しスタッフへ周知いたします。