

患者さん満足度調査

結果のご報告

入院について

(2025年10月1日～2025年10月31日)

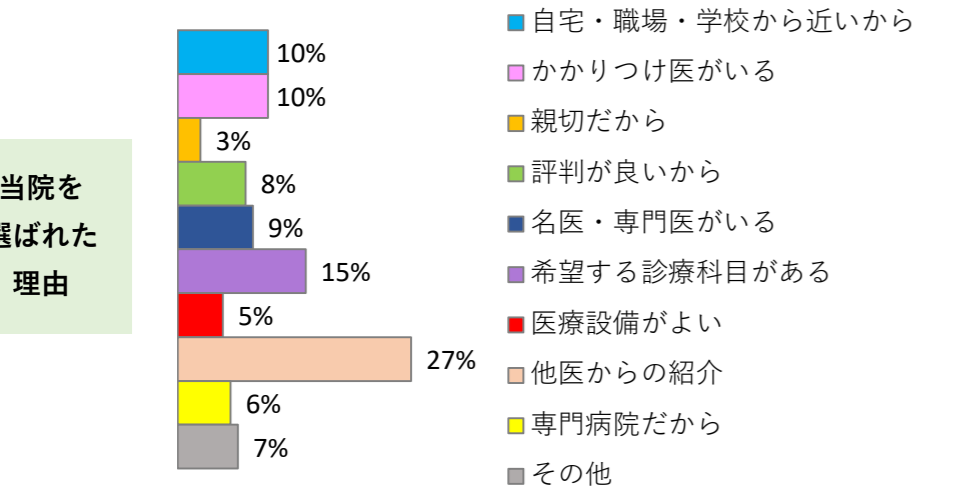
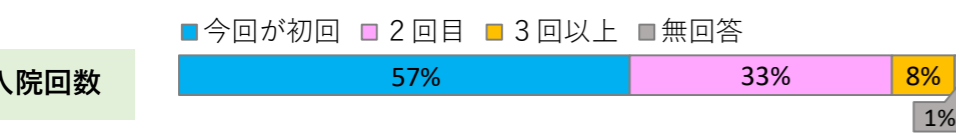
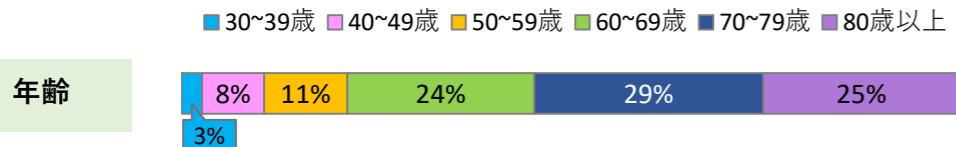
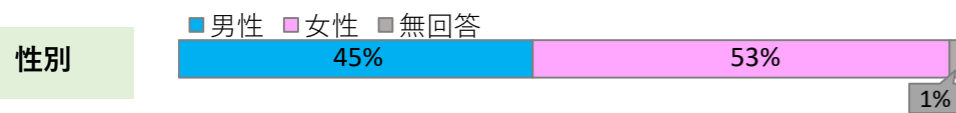


公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構
倉敷中央病院リバーサイド

当院では、令和7年10月に患者さん満足度調査を実施しました。
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。
ここに、調査結果の骨子をご報告いたします。

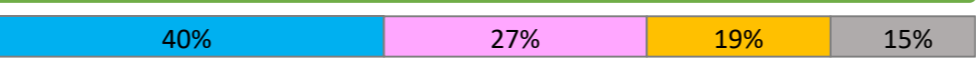
● 配布数 162枚 ● 回答数 75件

● 回答いただいた患者さんについて



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 非該当

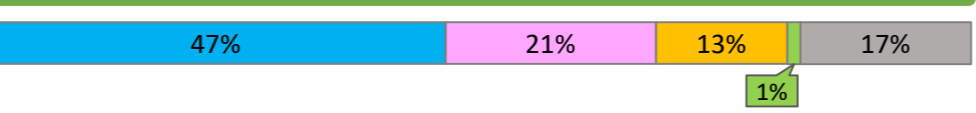
● 医師は患者の話をしっかり聞いてくれましたか？



● 看護師はナースコール後すぐに対応してくれましたか？



● 看護師は苦痛の緩和に努めてくれましたか？



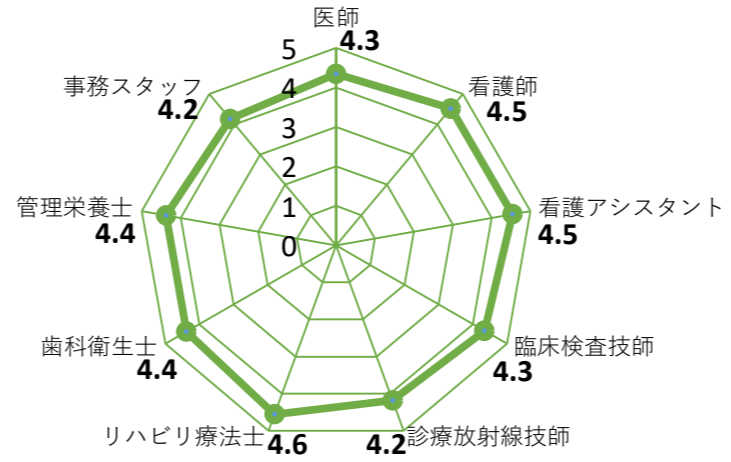
● 歯科衛生士は声掛けを行い、苦痛なくケアを行ってくれましたか？



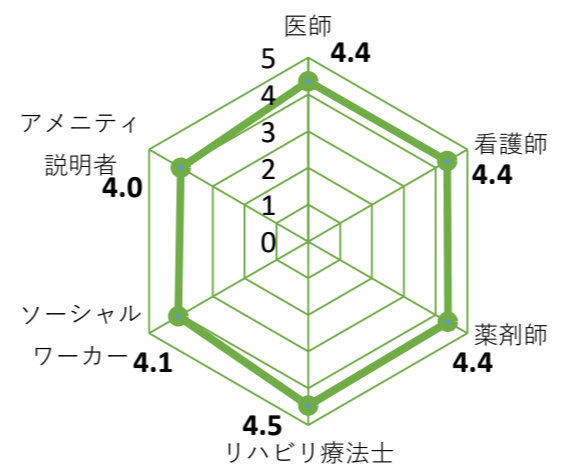
● 清掃業者は適切なタイミング・頻度で清掃してくれましたか？



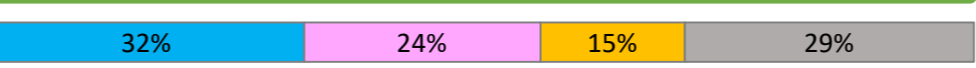
● 職員の思いやりのある態度 ※5点満点



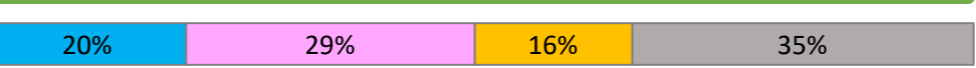
● 職員の分かりやすい説明 ※5点満点



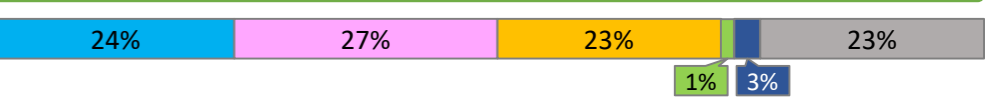
● 入院の準備物・手術についての説明は分かりやすかったですか？



● 病気による生活の不安、料金のことなど相談しやすかったですか？



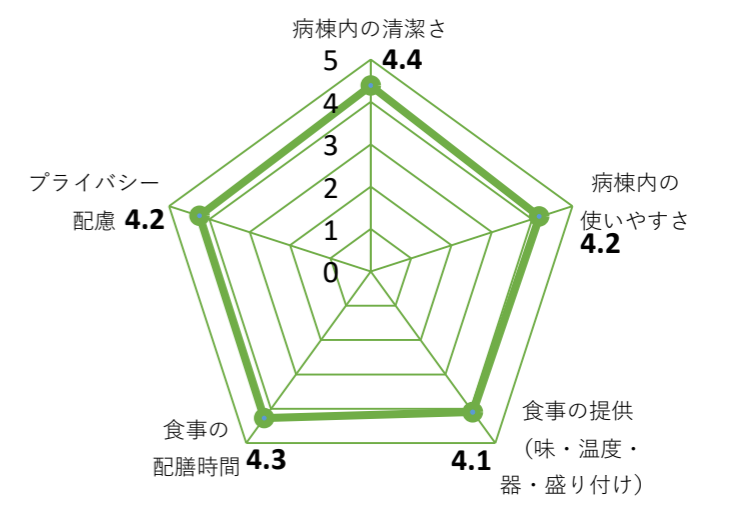
● 院内の案内表示（サインや掲示など）は分かりやすかったですか？



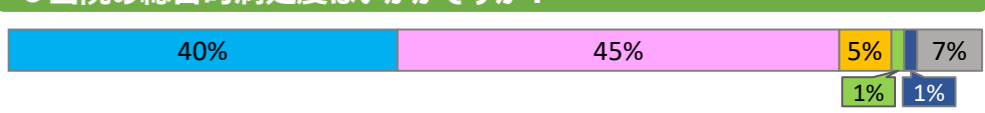
●パンフレット、ホームページの情報は分かりやすかったですか？



● 当院の設備・食事について ※5点満点



● 当院の総合的満足度はいかがですか？



● 自由記述について

改善した方がよい箇所

- ・温かい汁ものがあるとより満足できます。
- ・入院費の支払いが平日は17時までで、土曜日に支払えないことや、振込方法が限られている点が不便。
- ・トイレの水が流れにくく、何度流しても不十分でした。

良い点

- ・栄養バランスにも配慮され、温かい状態で提供される食事は美味しく、満足しています。
- ・毎日のケアに寄り添ってくれる看護師さんの対応に優しさを感じました。
- ・医師、看護師、事務スタッフは思いやりのある人だった。
- ・質問、対応が早くて安心。

● 調査実施後取り組んだこと

- ・利便性向上のため、後日払い案内の見直しや、ゆうちょ銀行インターネットバンキングサービスの利用について検討しています。

● 今後取り組んでいくこと

- ・汁物について提供回数の見直しやメニューへの工夫を行っていきます。